

ÜLDTINGIMUSED  
JA INTERNETIS TEENUSTE MÜÜGI  
ERITINGIMUSED

Kehtiv alates 30.01.2017

1. Mõisted

Kõrvalteenused tähendavad teenuseid, mis ei kuulu käesolevates tingimustes sätestatud teenuste mõiste alla, kuid mida saab täiendavalt osutada kliendi eraldi soovi korral.

Kehtivad tariifid tähendavad teenuste osutamise eest makstavaid hindasid.

Lähteaddress tähendab lähteaddressi (RIIKI) vastavalt sellele tähendusele käesolevates tingimustes.

Tellimus tähendab tellimuse esitamist kolmanda osapoole veebilehel, eeldusel, et kohaletoimetamise aadressina on näidatud lähteaddress.

Leping / sidevahendi abil sõlmitud leping tähendab lepingut, mis on sõlmitud teenusepakkuja ja kliendi poolt ja vahel käesolevatele tingimuste kohaselt teenuste osutamiseks.

Konto tähendab isikustatud ligipääsu veebilehele, mis antakse igale kliendile teenusepakkuja juures registreerumisel.

Eshop kliendikood tähendab unikaalset koodi vormingus "Eshop XXXXX", mille teenusepakkuja määrab igale kliendile veebilehel registreerumise käigus. Eshop kliendikoodi tuleb tellimuse esitamisel iga kord kasutada.

Selguse huvides on allpool näide selle kohta, kuidas Eshop kliendikood ja lähteaddress tellimuse esitamisel märkida tuleb:

Eesnimi Perekonnanimi nt Jonas Jonaitis  
Aadressirida 1: nt Eshop 12345678, Unit 12  
Aadressirida 2: nt Dollymans Farm, Doublegate Lane, Rawreth  
Linn: nt Wickford  
Maakond: nt Essex  
Sihtnumber: nt SS11 8UD  
Riik: nt United Kingdom

GENERAL TERMS AND CONDITIONS AND  
SPECIFIC ON-LINE SALE SERVICES TERMS

Applicable as of 30.01.2017

1. Definitions

Ancillary Services means any services that do not fall under the definition of Services as provided in these Terms and Conditions, but that can be provided additionally by the separate request of the Customer.

Applicable tariffs means Prices payable for the provision of the Services.

Origin address means the Origin address (COUNTRY), according to the meaning hereof.

Order means placement of an order at a website of a third party, provided that Origin address is indicated as delivery address..

Contract / Distance Contract means a contract executed by and between the Service Provider and the Customer for the provision of Services under these Terms and Conditions.

Account means a personalized access to the Website provided to each Customer by registering with the Service Provider.

Eshop Customer Code means an unique code in the "Eshop XXXXX" form, assigned by the Service Provider to each Customer by registering with the Website. The Eshop Customer Code shall be used each time by placing the Order.

For the clarity purposes, below is the example as to how the Eshop Customer Code and Origin address shall be indicated by placing the Order:

Name Surname: e.g. Daniela Popescu  
Address Line 1: e.g. Eshop 12345678, Unit 12  
Address Line 2: e.g. Dollymans Farm,  
Doublegate Lane, Rawreth  
Town/City: e.g. Wickford  
County: e.g. Essex  
Postcode / ZIP code: e.g. SS11 8UD  
Country: e.g. United Kingdom  
Telephone: e.g. + 44 1268 574110

Telefon: nt + 44 1268 574110

Klient tähendab igat kasutajat (vähemalt 18-aastane füüsiline isik / oma asukohariigi seadustele vastavalt loodud ja tegutsev juriidiline isik), kes (a) on veebilehel registreerunud; ja (b) on esitanud tellimuse.

Lähteladu tähendab asukohta lähteadressil, kus teenusepakkuja tagab lähteadressini jõudnud saadetiste hoiustamise.

Leedu ladu tähendab asukohta Leedus, kus teenusepakkuja tagab vastavalt lepingule saadetise hoiustamise kuni ajani, mil klient täpsustab oma kontrol kättetoimetamiskoha.

Saadetis tähendab mis tahes saadetist, mis sisaldab tellimust, jõuab lähteadressile ja vastab käesolevates tingimustes saadetistele esitatud nõuetele, ning mille kohaletoimetamiseks Leetu sõlmivad pooled sidevahendi abil lepingu.

Pool või pooled (olenevalt asjaoludest) tähendab teenusepakkujat ja klienti koos või teenusepakkujat või klienti ( vastavalt vajadusele).

Hind tähendab kliendi poolt teenusepakkujale teenuste osutamise eest makstavat summat vastavalt käesolevate tingimuste lisale kehtivate tariifide kohta.

Toode tähendab mis tahes vallasasja, mille kohta on esitatud tellimus ja mille klient on omal vastutusel internetist, kolmanda isiku veebilehelt ostnud ning mis kujutab endast saadetise sisu (käesolevate tingimuste tähenduses). Toode peab vastama kõikide saadetise sisu kohta käivate sätete nõuetele.

Teenuste tähendust kirjeldatakse käesolevate tingimuste punktis 3.1(a).

Üleandmispunkt tähendab asukohta, kus saadetise valdus antakse üle kliendile või tema poolt volitatud isikule, ning selleks võib olla: (i) Eesti ladu; või (ii) konkreetne aadress, mille klient on esitanud oma konto või muude kanalite kaudu (kui need on saadaval); või (iii) teenusepakkuja poolt määratud väljastuspunkt. Kättetoimetamiskoht peab vastama

Customer means any User (natural person of at least 18 years old / legal entity organized and existing according to the laws of its home country) who (a) registered with the Website ; and (b) placed and Order.

Initial Warehouse means the location at the Origin Address where the Service Provider secures the storage of the Package that has reached the Origin Address.

Warehouse in Lithuania means the location in Lithuania where the Service Provider secures, according to the Contract, the storage of the Package until such time the Customer indicates in his / her Account what is the Handing Over Point.

Package means any package containing the Order that reaches the Origin Address and complies with the requirements prescribed to the Package under these Terms and Conditions and for the delivery of which to Lithuania Parties execute the Distant Contract.

Party or Parties (as may be the case) \_\_\_\_\_means either both the Service Provider and the Customer or Servicer Provider or Customer (as may be required).

Price means any amount payable by the Customer to the Service Provider for the provision of the Services and in accordance with the provisions of the Annex of Applicable Tarrifs of these Terms and Conditions.

Product means movable any assets for which the Order is placed. bought on-line by the Customer, at his / her own liability and risk, on a Third party website, representing the content of a Package (within the meaning of these terms). The Pproduct must comply with all the requirement provisions hereof regarding the content of the Package.

Services has the meaning prescribed in Art. 3.1(a) of these Terms and Conditions.

Handing Over Point means a location at which the possession of the Package is handed to the Customer or his / her authorised representative and can be one of the following: (i) Warehouse in Estonia; or (ii) specific address indicated by the Customer in the Account or by other means (if available); or (iii) pick-up-point indicated by the Service Provider The Handing Over Point must comply

siinkohal esitatud nõuetele.

Maksustatav kaal tähendab saadetise kaalu, mida võetakse arvesse saadetise hinna määramisel.

Kasutaja tähendab igat isikut, kes tahtlikult veebilehte külastab ja kasutab, hoolimata sellest, kas tal on kavatsus luua konto ja (või) esitada tellimus ja (või) kasutada veebilehte mis tahes muul viisil.

Mahukaal tähendab saadetise kaalu, mis arvutatakse välja käesolevates tingimustes toodud valemi abil ja mida võidakse kasutada hinna määramiseks vastavalt käesolevatele tingimustele.

Veebileht tähendab teenusepakkuja poolt hallatavat veebilehte [www.eshopwedrop.ee](http://www.eshopwedrop.ee)

Eshopwedrop.ee või teenusepakkuja tähendab ettevõtet EshopWedrop Baltics UAB, Leedu seaduste kohaselt asutatud ja tegutsevat osaühingut, mille registrijärgne asukoht on Eigulių g. 2, LT-03150, Vilnius, Leedu, registrikood: 304106413, KMKR: LT100010127117.

Tingimused tähendavad käesolevaid tingimusi ja kõiki selle lisasid, mida võidakse aeg-ajalt muuta.

Kolmas osapool tähendab mis tahes veebilehte, kus esitatakse tellimus kohaletoimetamiseks lähteadressile.

Eritingimused tähendavad käesolevate tingimuste 3. jaotist.

## 2. Üldinformatsioon

2.1. Teenusepakkuja on EshopWedrop Baltics UAB, Leedu seaduste kohaselt asutatud ja tegutsev osaühing, mille registrijärgne asukoht on Eigulių g. 2, LT-03150, Vilnius, Leedu, registrikood: 304106413, KMKR: LT100010127117. Veebilehe külastajad ja Kliendid saavad ühendust võtta

with the requirements hereof.

Taxable weight means weight of the Package that is taken into account to determine the Price of the Package.

User means any persons that intentionally reaches and benefits of the Website irrespective either having the intention to set-up the Account and (or) place the Order and (or) benefit from the Website in any other way as the case may be.

Volumetric weight means weight of Package that are calculated by the formula set forth in these Terms and Conditions and may be used for the determination of the Price subject to these Terms and Conditions.

Website means the website [www.eshopwedrop.ee](http://www.eshopwedrop.ee) operated by the Service Provider.

Eshopwedrop.ee or the Service Provider means EshopWedrop Baltics UAB, a limited liability company organized and existing under the laws of Lithuania, with the registered office located at Eigulių g. 2, LT-03150, Vilnius, Lithuania, registered with the Company registration number: 304106413, VAT code: LT100010127117.

Terms and Conditions means these Terms and Conditions and any and all Annexes attached to these Terms and Conditions that may be amended from time to time.

Third party means any website at which the Order is placed for delivery of which the Origin address is indicated.

Specific terms means Section 3 of these Terms and Conditions.

## 2. General Information

2.1. The Service Provider is EshopWedrop Baltics UAB, a limited liability company organized and existing under the laws of Lithuania, with the registered office located at Eigulių g. 2, LT-03150, Vilnius, Lithuania, registered with the Company registration number: 304106413, VAT code: LT100010127117. The Website's users and Customers can use the following telephone number

telefoninumbri +37258861102, mis töötab tööpäeviti kell 8.30-17.30, Skype vahendusel või e-postiaadressi [info@eshopwedrop.ee](mailto:info@eshopwedrop.ee) kaudu.

+37258861102 as contact, available daily, on business days, between 08:30 a.m. and 5:30 p.m., through Skype or electronic mail at [info@eshopwedrop.ee](mailto:info@eshopwedrop.ee).

- 2.2. Veebilehte ([www.eshopwedrop.ee](http://www.eshopwedrop.ee)) haldab EshopWedrop.ee. Selle veebilehe külastamist ja kasutamist peetakse kasutaja nõustumiseks käesolevate tingimustega. TÄHELEPANU! Lugege käesolevad tingimused hoolikalt läbi ja küsige vajadusel selgitusi!
- 2.2. The Website ([www.eshopwedrop.ee](http://www.eshopwedrop.ee)) is operated by EshopWedrop.ee. Visiting or using of this Website is deemed as an approval and acceptance by any user of these Terms and Conditions. ATTENTION! Read carefully all these Terms and Conditions, and request clarifications on its contents, if the case!
- 2.3. Veebilehe kaudu esitab teenusepakkuja kasutajatele/klientidele täpset ja ajakohast teavet seoses teenuste, teenusepakkuja poolt pakutavate soodustuste (kui neid esineb), veebilehel konto loomise etappide, lepingu sõlmimise etappide, kasutajate/klientide õiguste ja kohustustega teenusepakkuja, kolmandate osapoolte ning teiste kasutajate ja klientide ees, ning mis tahes muud teavet, mille teenusepakkuja leiab kasutajate/klientide jaoks kasuliku olevat, sealhulgas teave, mis on vajalik selleks, et kliendid saaksid teha hästi informeeritud otsuseid teenusepakkujalt teenuste tellimisel ja teenusepakkujaga teenuste kasutamiseks kaubandussuhete loomisel, sõlmides selleks lepinguid.
- 2.3. By means of the Website, the Service Provider shall provide the users / Customers with accurate and updated information regarding the Services, the promotions applied by the Service Provider (if applicable), the stages for setting-up a Website Account, the stages for concluding a Contract, the rights and obligations of the users / Customers in relation to the Service Provider, third parties and other users and Customers, any other information that the Service Provider deems useful for the users / Customers, including those necessary for a well-informed decision of the Customers for ordering the Services of the Provider and for entering commercial relations with the Service Provider for the purpose of benefiting of the Services, by concluding Contracts.
- 2.4. Kasutaja/klient on kohustatud kasutama veebilehte üksnes teenuste kohta teabe hankimiseks ja vajadusel veebilehel registreerumiseks ja/või lepingu sõlmimise soovist teatamiseks ja/või teenuste tellimuste esitamiseks ja sellele järgnevalt lepingu täitmiseks, tagades, et ei mõjuta oma tegevusega veebilehe tavapärase toimimist. Veebilehte külastades on klient ainuisikuliselt vastutav veebilehe kasutamisest tulenevate toimingute eest.
- 2.4. The User / Customer undertakes to use the Website solely for informing himself / herself about the Services and, as the case may be, for registering on the Website and/or expressing the intention to contract the Services and / or placing Orders for Services and for Contract implementation following-up, ensuring that, by his / her own conduct, does not affect the normal operation of the Website. By accessing the Website, the Customer shall be solely responsible for all the actions deriving from the use of such Website.
- 2.5. Kahtluste vältimiseks ei kujuta veebilehel esitatud graafika / pildid / staatilised või dünaamilised kujutised, multimeedia endast teenusepakkuja poolset kvaliteedi tagamist,
- 2.5. For the avoidance of doubts, all the graphics / pictures / static or dynamic images, multimedia, presented within the Website, do not represent a quality guarantee from the Service Provider,

neid kasutatakse/esitatakse rangelt ainult tutvustaval eesmärgil sidevahendi kaudu, ja ei too seega kaasa teenusepakkuja vastutust.

2.6. Kasutaja/klient mõistab ja nõustub, et veebileht võib sisaldada linke või viiteid teistele veebilehtedele, mida haldavad kolmandad osapooled (sealhulgas kolmandate osapoolte endi veebilehed) vastavalt nende veebilehtede kasutustingimustele. Kasutaja/klient mõistab, et veebilehel olevad sellised viiteid ei too mingil juhul kaasa teenusepakkuja vastutust toodete/teenuste eest, mis on sellistel veebilehtedel või nende kaudu saadaval, ega seotust selliste veebilehtede haldajatega. Kasutaja/klient külastab selliseid väliseid veebilehti, sealhulgas kolmandate osapoolte veebilehti, omal soovil ja vastutusel.

2.7. Kasutaja/klient mõistab ja nõustub, et teenusepakkujal on õigus otsekohe ja ilma etteteatamiseta piirata kasutaja/kliendi ligipääsu veebilehele, kui esineb viiteid sellele või kui teenusepakkuja leiab, et kasutaja/kliendi käitumise ja tegutsemise tõttu võib tema tegevus kahjustada või kahjustab teenusepakkujat mis tahes viisil, sealhulgas näiteks teenusepakkuja hea nime ja maine rikkumine või veebilehe ligipääs ja/või kasutamine teiste kasutajate/klientide poolt. Lisaks sellele võib teenusepakkuja piirata/blokeerida ligipääsu teistele veebilehtedele/teabele/toimingutele kooskõlas kehtiva seadusega, sealhulgas siis, kui teenusepakkuja saab teadlikuks sellest, et niisugune teave või tegevus on ebaseaduslik või kui faktid või asjaolud viitavad sellele, et vastav tegevus või teave võivad avaldada mõju kolmanda osapoolte õigustele.

2.8. Kasutaja/klient mõistab, et teenusepakkujal on õigus

and are strictly used / displayed for presentation purposes only, considering the means of communication, and, therefore, do not entail in any way the liability of the Service Provider.

2.6. The user / Customer understands and accepts that the Website may contain links or references to other websites managed by third parties (including to websites of Third parties), according to the terms of use specified on the relevant websites. The user / Customer understands that any such references on the Website do not entail in any way the liability of the Service Provider for the products /services available on or through such websites, or any association with the operators of such websites. The user / Customer accesses any such external websites by his / her own will and on his / her own risk, including the websites of Third parties.

2.7. The user / Customer understands and agrees that the Service Provider reserves the right to restrict, effective immediately and without prior notice, the access of the user / Customer to the Website, if there are any indications / the Service Provider considers that, due to the conduct and / or activity of the user / Customer, his / her actions prejudice / may prejudice the Service Provider in any manner, such prejudice including the good name or reputation of the Service Provider, or the access and / or use by other users / Customers. Moreover, the access to other websites / information / activities can be restricted / blocked by the Service Provider, according to the applicable law, including when the Service Provider becomes aware of the fact that such information or activity is illegal or of facts or circumstances indicating that such relevant activity or information might affect the rights of a third party.

2.8. The user / Customer understands that the Service Provider is entitled to

igal ajal otsekohe ja ilma etteteatamiseta katkestada mis tahes tegevus veebilehel.

interrupt at any time, effective immediately and without prior notice, any activity on the Website.

2.9. Juhul, kui arvutivõrgus leiab aset ebatavaliselt suur liiklus, on teenusepakkujal õigus paluda kasutajatelt/klientidelt CAPTCHA kontrollkoodide sisestamist esmase toiminguna veebilehel oleva informatsiooni kaitsmiseks võimaliku kuritahtliku või ebaseadusliku juurdepääsu eest.

2.9. In case of an unusually large volume coming from an internet network, the Service Provider reserves the right to request the user / Customer to manually insert validation codes, captcha type, as a first action for protecting the information contained on the Website against a possible abusive or illegal access.

2.10. Kasutaja/klient, kes sisestab isikliku e-postiaadressi veebilehe selleks ettenähtud osasse (hoolimata sellest, kas ta on veebilehel konto loonud või mitte) ja annab sellega oma nõusoleku saada teenusepakkujalt uudiskirju, saab edaspidi selliseid teateid esitatud e-postiaadressile. Kasutaja saab nendest uudiskirjadest igal ajal loobuda, külastades vastavat linki, mis leidub igas antud e-postiaadressile saadetud uudiskirjas. Kuid kasutaja mõistab ja nõustub sellega, et uudiskirjast loobumisega ei kaasne automaatselt tingimustega nõustumuse tagasivõtmist.

2.10. The user / Customer entering a personal e-mail address on the Website, in the section especially assigned for such purpose (regardless whether he / she has set-up an Account on the Website or not), thus granting his / her approval to receive newsletters from the Service Provider, shall receive this type of notices on the indicated e-mail address. The user can unsubscribe at any time from such newsletters, by accessing the relevant link specified in any newsletter communication received on the indicated e-mail address. However, the user understands and agrees that the cancelation of the newsletter subscription does not automatically involve the waiver of the acceptance of the Terms and Conditions.

Käesoleva sätte tähenduses on uudiskiri korrapärane teabevahend, mida edastatakse üksnes elektrooniliselt, st e-posti teel, seoses teenuste ja/või teenusepakkuja / kolmanda osapoole poolt pakutavate soodustustega (nt soodustused, millest kolmas osapool oma veebilehel teavitab ja mis võivad kasutajale/kliendile huvi pakkuda seoses teenusepakkujalt teenuste ostmiseks lepingu sõlmimisega) ilma, et sellises teates sisalduv informatsioon teenusepakkujale kohustusi kaasa tooks.

For the purpose of this provision, newsletter is a regular means of information, exclusively electronically, i.e. sent by e-mail, regarding Services and / or the promotions made by the Service Provider / third parties (e.g. promotions notified by a third party on its own website, that might raise the user's/Customer's interest in contracting the Services from the Service Provider), without any further commitment of the Service Provider in relation to the information contained by such message.

2.11. Kasutaja/klient on kohustatud veebilehel oleva teabe konfidentsiaalsena hoidma (nt veebilehel registreerudes, veebilehe kohta blogides jne), vastutades ainuisikuliselt mis tahes tagajärgede eest, mida sellise teabe avaldamine kolmandale isikule kaasa võib tuua, olenemata sellest, kas avaldamine on

2.11. The User / Customer shall keep confidentiality of the data provided on the Website (e.g. upon the registration on the Website, when communicating by blogging through the Website, etc.), being solely responsible for any consequences that the disclosure of the same to a third party may entail, regardless whether the disclosure has

olnud tahtlik või tingitud hooletusest või mõtlematuses. Teenusepakkuja ei anna garantiisid veebilehe tehnilisele ja funktsionaalsele poolele või viiruste puudumise osas. Siiski peab teenusepakkuja püüdma tagada oma veebilehel ning veebilehe raames ja veebilehe jaoks kasutatavates süsteemides mõistliku ja piisava turvalisuse sellisel viisil, et kasutajale/kliendile ei tekiks veebilehe ja (või) konto kasutamise põhjendamatu kahju

2.12. Teenusepakkujale kuuluvad kõik kehtiva seaduse poolt tunnustatud õigused seoses veebilehe graafika, vormi, esitlusviisi ning veebilehe kogu sisuga, ning ta võib veebilehe sisu, vormi, esitlust ja/või ülesehitust igal ajal ilma etteteatamata ühepoolset muuta.

2.13. Käesolevaid tingimusi ja kõiki selle edaspidiseid muudatusi säilitatakse teenusepakkuja poolt nii, et need on igal ajal veebilehe kasutajatele ja klientidele kättesaadavad.

2.14. Kasutaja/klient vastutab ainuisikuliselt selliste meetmete kasutuselevõtu ja toimingute teostamise eest, mida peetakse vajalikuks ja kehtivale õigusele vastavaks, et tagada kolmanda osapoole veebilehe, kust kasutaja/klient tooteid ostab, nõuetekohane ja heauskne kasutamine. **TÄHELEPANU!** Kasutajal/kliendil soovitatakse enne kolmanda osapoole veebilehel tellimuse esitamist kontrollida, millised on müügingimused, sealhulgas seda, kas kolmas osapool osutab teenuseid isiklikult ja millised on sellega seotud tasud.

2.15. Kasutaja/kliendi mugavuse huvides sätestatakse kasutaja/kliendi õigused ja kohustused seoses teenuste, käesolevate tingimuste, sidevahendi abil sõlmitud lepingu ja teenusepakkujaga, samuti privaatsuspoliitika käesolevate tingimuste vastavates lisades.

been intentional, an act of negligence or imprudence. The Service Provider does not offer any guarantee in what regards the Website, from technical and functional perspective, or lack of viruses. However, the Service Provider shall endeavour to provide a reasonable and sufficient safety of its Website and of the systems used within the Website and for the purpose of the Website in a manner that no unjustifiable damages shall occur to the User / Customer because of the use of the Website and (or) Account.

2.12. The Service Provider holds the rights acknowledged by the applicable law with regard to the graphics, the form, the means of presentation, as well as the entire content of the Website, and can unilaterally alter, at any time and without further notice, the content, the form, the presentation and / or the structure of the Website.

2.13. These Terms and Conditions, as well as any and all following amendments thereof, shall be stored by the Service Provider, being accessible to the users and the Customers on the Website any time.

2.14. The User / Customer shall be exclusively responsible to take any measures and to carry out any actions deemed to be necessary and compliant with the applicable law for ensuring the good standing and good-faith of the Third party website from which he / she purchases the Products. **ATTENTION!** The user / Customer is hereby advised to check, prior to placing orders for Products on a Third party website, what are the terms of sale, including whether the Third party can itself render the services, such as Services, and the related fees.

2.15. For the convenience of the User / Customer, the rights and obligation of the User / Customer in relation to the Services, these Terms and Conditions, Distant Contract and the Service Provider, as well as the Privacy policy, shall be laid down in the respective Annexes to these Terms and Conditions.

- |  |  |
|--|--|
| <p>3. Internetis teenuste müügi eritingimused</p> <p>(a) Teenused</p> <p>3.1. Kasutaja võib veebilehe kaudu ja käesolevaid tingimusi järgides (eriti käesolevas jaotises esitatud tingimusi) saada teenusepakkuja kliendiks ja anda teenusepakkujale sõnaselge volitus selleks, et seoses saadetisega ja poolte vahel käesolevatest tingimustest lähtudes sidevahendi abil sõlmitud lepinguga teha kõiki vajalikke toiminguid kliendi nimel ja heaks kolmanda osapoole (saadetises sisalduvate toodete müüja) edastatud saadetise vastuvõtmiseks lähteadressil (pärast kliendi poolt kolmanda osapoole veebilehel toodete ostmist) lepingus sätestatud tasu vastu ning nende volituste piires, mis teenusepakkujale on antud selleks, et saadeti jõuaks kliendi valdusesse.</p> <p>3.2. Kliendi ja teenusepakkuja vahel sidevahendi abil sõlmitud lepingu eesmärgi täitmiseks iga saadetise osas (sõnaselge volituse alusel) on teenusepakkujal käesolevate tingimuste põhjal kohustus sooritada järgmisi toiminguid ("Teenused"):</p> <p>(i) saadetise vastuvõtmine üksnes teenusepakkuja poolt kliendile esitatud lähteadressil vastavalt käesolevates tingimustes sätestatule. TÄHELEPANU! Teenusepakkuja ei tohi saadetist vastu võtta ühelgi muul aadressil peale teenusepakkuja poolt kontrol näidatud lähteadressi (isegi siis, kui sellist aadressi on kontrol mainitud), seega ei tohi teenusepakkuja saadetist vastu võtta kliendi poolt näidatud aadressil!!</p> <p>Saadetise vastuvõtmine tähendab (a) saadetise tegelikku enda valdusesse saamist; ja (b) lähteadressile toimetatud saadetise elementide kontrollimist; (c) saadetise mõõtmist ja kaalumist</p> | <p>3. Specific Terms for Online Sale of Services</p> <p>(a) The Services</p> <p>3.1. By means of the Website and in compliance with these Terms and Conditions (in particular the Specific Terms under this section hereof), the User may become a Customer of the Service Provider and, in such capacity, expressly mandate the Service Provider, in relation to a Package, by the Distance Contract executed by the Parties under these Terms and Conditions, to perform all necessary actions for carrying out the reception of the Package delivered by the Third party (seller of Products contained in such Package) at the Origin address (further to the online purchase of the Products made by the Customer on Third party website), in the name and on behalf of the Customer, in exchange for the Price set forth in the Contract and in compliance with the limits of the mandate given to the Service Provider's, so that the Package would reach the effective possession of the Customer.</p> <p>3.2. For fulfilling the purpose of the Distance contract concluded by the Customer and the Service Provider for each Package (the express mandate granted) based on these Terms and Conditions, the Service Provider shall take the following actions ("Services"):</p> <p>(i) Taking over the Package exclusively at the Origin address indicated by the Service Provider to the Customer, as herein provided. ATTENTION! The Service Provider shall not take over the Package at any other address than the Origin address indicated by the Service Provider under the Account (even if such address is mentioned under the Account), therefore, it shall not take it from an address indicated by the Customer!</p> <p>Taking over of the Package shall mean (a) to effectively enter into possession of the Package; and (b) to verify the elements registered on the Package delivered to the Origin address; (c) to measure and weigh the</p> |
|--|--|



maksustatava väärtuse kindlaksmääramiseks; (d) saadetise pildistamist (foto tuleb toimetada kliendile alapunktis (e.3) kirjeldatud etapis) või kujutada saadetise esialgset seisundit muude saadaolevate vahendite abil, nt video salvestamisega jne. Eespool nimetatud tegevused viiakse läbi teenusepakkuja või tema alltöövõtjate töötajate poolt üksnes kliendi huvides ja nimel; ning seega annab klient selle sätte järgmiseks ja teenusepakkujaga sidevahendi abil sõlmitud lepingu täitmiseks teenusepakkujale tagasivõtmatu nõusoleku ja loa kõikide toimingute teostamiseks vastavalt vajadusele.

- (ii) Saadetise hoiustamist lähtelaos kliendi eest ja nimel;

saadetise hoiustamine sisaldab (a) saadetise hoiustamiseks sobiva ala tagamist lähteadressi ruumides (kahtluste vältimiseks ei pea see ala vastama mingitele eritingimustele / ebatavalistele nõuetele temperatuuri ja/või niiskuse ja/või hoiustamise osas); ja (ii) kõikide vajalike formaalsuste täitmist ja/või toimingute tegemist (mis on konkreetse saadetise suhtes nõutavad ja põhjendatud), et valmistada saadetis ette transpordiks Leedu lattu autoveoga;

- (iii) saadetise autovedu Leedu lattu kliendi eest ja nimel;

- (iv) saadetise hoiustamist Leedu laos;

saadetist hoitakse laos kuni järeletulemise või kohaletoimetamiseni (olenevalt asjaoludest);

- (v) saadetise üleandmine kliendile.

Saadetise üleandmine toimub vastavalt kliendi valikule kas (a) kohaletoimetamise aadressil, mis on kliendi poolt teenusepakkujale saadetise kohaletoimetamiseks esitatud; või (b)

Package for determination of the taxable value; (d) to photograph the Package (to be delivered to the Customer within the stage described under sub-section (e.3)) or to illustrate a visual initial status of the Package by other available means, e.g. by video recording etc. The foregoing actions are performed by the employees of the Service Provider or its subcontractors exclusively for the benefit and behalf of Customer; and thus, for the benefit of this provision, the Customer by executing the Distant Contract with the Service Provider irrevocably accepts and grants a permit for the Service provider to perform any and all actions as maybe required.

(ii) Storage of Package in the Initial Warehouse in the name and on behalf of the Customer.

Storage of Package shall include (a) provision, within the premises of the Origin address, of a suitable area for the storage of the Package (for the avoidance of doubts, such area shall not meet any special / unusual requirements of temperature and / or humidity and / or storage); and (ii) the fulfilment of all and any necessary formalities and / or actions (as may be required and reasonable considering the specific Package) to prepare the Package for the delivery of the Package to the Warehouse in Lithuania by road transportation;

(iii) Road transportation of the Package to the Warehouse in Lithuania in the name and on behalf of the Customer;

- (iv) Storage of the Package in the Warehouse in Lithuania.

The Package shall be stored until pick-up or delivery (as case may be) of the Package;

- (v) Handing of the Package to the Customer.

Handing over the Package, by the choice of the Customer, shall happen either at (a) the delivery address specifically indicated by the Customer to the Service Provider for the purposes of the delivery of the Package; or (b) at

	<p>teenusepakkuja poolt näidatud pealevõtmispunktis. Juhul, kui saadeti toimetatakse kliendi poolt nimetatud kättetoimetamiskohta, tuleb kohaletoimetamiseks kasutada selleks volitatud kullerit.</p>
<p>(vi) Saadetise oleku kohta teabe edastamine</p> <p>Klienti teavitatakse saadetise oleku (ja/või teenuste) kohta kontol märgitud e-postiaadressi ja/või muul viisil, mille klient on kontol esitanud (olenevalt asjaoludest) kogu sidevahendi abil sõlmitud lepingu kehtivuse jooksul.</p>	<p>(vi) Provision of information regarding status Package.</p> <p>The Customer shall be informed on the status of the Package (and / or Services) at the e-mail address indicated in the Account and / or by other means indicated by the Customer in the Account (as the case may be) during the whole term of the Distant Contract.</p>
<p>3.3. Teenusepakkuja võib osutada kõrvalteenuseid (mille maksumus sisaldub teenuse hinnas), nt saadetiste konsolideerimine allahindluse saamiseks kliendi konto all esitatud eraldi taotluse alusel.</p>	<p>3.3 Service Provider can render Ancillary services (the cost of which is included in the Service Price), e.g. consolidation of the Packages in order to apply a discount, under the separate request of the Customer expressed in his / her Account.</p>
<p>(b) Teenuste hinnad</p>	<p>(b) Service Prices</p>
<p>3.4. Sidevahendi abil sõlmitud lepingu alusel antud selgesõnalise volituse täitmise eest küsib teenusepakkuja tasu (võttes arvesse kõiki teenuseid, mis on vajalikud sidevahendi abil sõlmitud lepingu nõuetekohaseks täitmiseks), mille kindlaksmääramisel võetakse arvesse järgmist:</p>	<p>3.4. For the fulfilment of the express mandate granted under the Distance Contract, the Service Provider charges a Price (<u>considering all Services, required to duly fulfill the Distance Contract</u>) determined by reference to:</p>
<p>(i) saadetise maksustatav kaal;</p>	<p>(i) Taxable weight of the Package;</p>
<p>(ii) riik, kus lähteaddress asub;</p>	<p>(ii) country the Origin address is located in;</p>
<p>(iii) kättetoimetamiskoht;</p>	<p>(iii) Handing Over Point;</p>
<p>(iv) muu tasulise toimingute teostamine vastavalt käesolevate tingimuste alapunktile 3.7.</p>	<p>(iv) performance of any other chargeable operations according to sub-section 3.7 of these Terms and Conditions.</p>
<p><b>TÄHELEPANU!</b> Maksustatav kaal on enamasti võrdne saadetise massiga (füüsiline kaal kilogrammides). Siiski, kui mahukaal ületab saadetise massi, võidakse maksustatav kaal määrata saadetise mahu põhjal (lähitades seega mahukaalust). Sellisel juhul võetakse hinna määramisel arvesse kas saadetise massi või mahukaalu, olenevalt sellest,</p>	<p><b>ATTENTION!</b> Taxable weight is, in most cases, equal to the mass of the Package (the physical weight expressed in kg). However, if the Volumetric weight exceeds the Mass of the Package, the Taxable weight can be determined based on the volume of the Package (hence, referring to the Volumetric weight). If this is the case, the Price is determined either by taking into consideration</p>

kumb on suurem.

Saadetise mahukaalu arvutamiseks kasutatakse järgmist valemit:

$(\text{pikkus (cm)} \times \text{kõrgus (cm)} \times \text{laius (cm)}) / 6.000$

Reeglina on maksimaalne lubatud pikkus, kõrgus ja laius ühe saadetise kohta 2,4 m ja maksimaalne lubatud maksustatav kaal iga saadetise kohta 1000 kg.

Teenuste hind (st kehtivad tariifid) on sätestatud käesolevate tingimuste lisas. Kahtluste vältimiseks moodustab lisa käesolevate tingimuste olulise ja lahutamatu osa.

3.5. Kliendi poolt tasumisele kuuluva hinna puhul lähtutakse järgnevalt:

(i) kõik hinnad on eurodes ja sisaldavad käibemaksu (vastavalt kehtivatele seadustele);

(ii) hind sisaldab kõiki kulusid ja makse, mis on seotud lepingu sõlmimisest tulenevate lepinguliste kohustuste täitmisest teenusepakkuja poolt, lähtudes alapunktis 3.2 toodud elementidest (ja mitte arvestades lisatoiminguid); ja

(iii) lähteaddress asub Euroopa Liidu liikmesriigis või tolliliidu liikmesriigis.

Kui seadusandlike muudatuste tõttu ei ole riik, kus lähteaddress asub, enam Euroopa Liidu ja/või tolliliidu liikmesriik, siis muudetakse hindu, et kajastada tolliformaalsustega seotud tariife/tollimakse, ekspordi/impordiga seotud makse ja teisi sarnaseid tagajärgi, mis sellise seadusandliku muudatusega kaasnevad. Lisaks sellele, kui lähteadressiks on riik väljaspool Euroopa Liitu ja/või tolliliitu, siis muudetakse hindu,

either the Mass of the Package or the Volumetric weight, whichever is higher.

Volumetric weight of the Package shall be calculated by taking into account the following formula:

$(\text{length (cm)} \times \text{height (cm)} \times \text{width (cm)}) / 6.000$

As a rule, the maximum allowed size for the length, height or width of each Package is 2.4 m, and the maximum allowed taxable weight is 1,000 kg for each Package.

Price of the Services (i.e. Applicable tariffs) are set out in the Annex of these Terms & Conditions. For the avoidance of doubts, Annex shall form an integral and inseparable part of these Terms and Conditions.

3.5. The following specifications regarding the Price payable by the Customer shall be applicable:

(i) All Prices are expressed in EUR, VAT (according to the applicable laws) included;

(ii) Price includes all costs and taxes related to the performance of the contractual obligations undertaken by the Service Provider under the Contract, by reference to the elements indicated in subsection 3.2 (and excluding any additional operations); and

(iii) Origin address is located in the member state of the European Union or in the member state of the Customs Union.

In case, due to legislative amendments inclusively, the country the Origin address is located in shall no longer be a member of the European Union and / or the member of the Customs Union, the Prices shall be subject to the amendment, as to reflect any eventual tariffs / duties regarding customs formalities, duties related to export / import, and other such consequences of such legislative amendments. Moreover, if the Origin address is a country outside the

et kajastada tolliformaalsustega seotud tariife/tollimakse, ekspordi/importiga seotud makse ning teisi seotud tasusid vastavalt kehtivatele eeskirjadele.

- 3.6 Võttes arvesse seda, et teenusepakkujal on võimalik maksustatav kaal kindlaks teha ainult kehtiva tellimuse kinnituse alusel vastavalt käesolevate tingimuste alapunktile 3.26, ning asjaolu, et kliendil peab olema võimalik esitada teenusepakkujale oma valikud seoses kättetoimetamiskoha / konsolideeritud saadetiste / maksevahenditega lepingu täitmise käigus (nt siis, kui saadeti jõuab Leedu lattu ja teenusepakkuja klienti sellest teavitab), määratakse lõplik hind, mis kliendil tuleb teenusepakkujale sidevahendi abil sõlmitud lepingu alusel teenuste osutamise eest tasuda, selles etapis, kus klient teeb oma kontol lõplikud valikud teenuste pakkumisega seotud valikute osas (hinna jaoks on määrav nt see, kas klient soovib saadeti konsolideerida, valib kättetoimetamiskoha, soovib garantiiteenust).

Seega, arvestades ülaltoodut, tuakse selles etapis välja kõik lõplikud tasud / täiendavad kulud, ning kliendi poolt makstav lõpphind peab olema kliendiga kokku lepitud etapis, kus kõik need valikud on tehtud. Eeltoodust hoolimata võidakse lõpphinda täiendavalt muuta (nt vastavalt punktile 3.7(iv)), ning selliseid muudatusi tehakse vastavalt kehtivale seadusele, kuid üksnes mõlema poole nõusolekul.

- 3.7. Muud tasulised toimingud:
- (i) 0,9 EUR (sisaldab KM) tuleb tasuda iga lisasaadetise eest

European Union and / or the Customs Union, the Prices shall be subject to the amendment, as to reflect any eventual tariffs / duties regarding customs formalities, duties related to export / import, and other related specific charges, in accordance with the applicable regulations.

- 3.6 Considering that, effectively, the determination of the Taxable weight shall be possible to be carried out by the Service Provider only upon a valid Order confirmation according to sub-section 3.26 hereof, and the fact that, effectively, the Customer shall be able to provide the Service Provider with his / her options regarding the Handing Over Point / consolidated Packages / the Price payment means, during the performance of the Contract (e.g. when the Package reaches the Warehouse in Lithuania, and the Customer is notified by the Service Provider on such status), the final Price to be paid by the Customer to the Service Provider for rendering the Services under the Distance Contract shall be finally determined during the stage in which the Customer finally decides, under the Account, on the options regarding the provision of Services (e.g. whether he / she opts for consolidating of the Packages, indicates Handing Over Point, whether the Customer chooses guarantee services, indicates of the Price).

Thus, considering the above, any eventual charges / additional costs shall be indicated during this stage, and the final Price paid by the Customer shall be the price agreed with the Customer during the stage where he / she has indicated all these options. Notwithstanding the foregoing, the final Price may be subject to further amendments (e.g. according to Art. 3.7(iv)) and such amendments shall be made, according to the applicable law, but solely with both Parties' consent.

- 3.7. Other chargeable operations:
- (i) EUR 0.9 (VAT included) shall be charged for every extra Package in

	järjestikuste saadetiste korral;		case of cumulative Packages;
(ii)	1,49 EUR (sisaldab KM) tuleb kliendil tasuda siis, kui ta valib tasumise saadetise kohaletoimetamisel;	(ii)	EUR 1.49 (VAT included) charged to the Customer if she / he opted for payment upon delivery;
(iii)	1,99 EUR (sisaldab KM) tuleb kliendil tasuda kliendi nimel tehtud tellimuse töötlemise eest.	(iii)	EUR 1,99 (VAT included) charged to Customers for Order Processing service done on behalf of the Customer.
(iv)	0,95 % kliendi poolt deklareeritud tellimuse väärtusest tuleb tasuda garantiiteenuse eest. Teenusepakkuja hüvitab kliendile tellimuse deklareeritud väärtuse teenusepakkuja vastutuse korral, nt toote/toodete kahju/kadumine/vargus vastavalt käesolevate tingimuste alapunktile (e.6); ja	(iv)	amount of 0.95 % of the value of the Order declared by the Customer charged for guarantee services. The Customer shall be indemnified of the declared value of the Order by the Services Provider in the event of liability case, e.g. any eventual product(s) damage / losses / theft of the Package, in accordance with sub- section (e.6) hereof; and
(v)	kõik muud toimingud/tegevused, mis võivad olla vajalikud lepingu täitmiseks (nt täiendav pakendamine jne). Selliste lisatoimingute hind lepitakse poolte poolt kokku vastavalt kehtivale seadusele.	(v)	any other that above operations / actions that may be necessary during the performance of the Contract (e.g. additional packaging, etc.). The price for such additional operations shall be mutually agreed by the Parties according to the applicable law.
3.8.	Käesolevatest tingimustest lähtudes on teenusepakkujal kõik õigused veebilehel esitatud teenuste hindasid aeg-ajalt muuta. Kahtluste vältimiseks on teenuste hind see hind, mis määratakse kindlaks vastavalt infole, mis on veebilehel toodud teenusepakkujale tellimuse esitamise ajal (juhul, kui sidevahendi abil on leping sõlmitud ja järgitud on punkti 3.6 sätteid), ning seejärel saab hinda muuta ainult vastavalt kehtivale seadusele.	3.8.	Pursuant to these Terms and Conditions, the Service Provider reserves any and all rights to periodically amend the Prices for the Services listed on the Website. For the avoidance of doubts, the Price of the Services is the one determined according to the information on the Website upon placing the Order to the Service Provider (provided that the Distance Contract is concluded and the provisions in sub-section 3.6 hereof are observed) and can be amended thereafter only in accordance with the applicable law.
(c)	Makseviisid	(c)	Price payment methods
3.9.	Hind tuleb tasuda ühel võimalikul viisil veebilehel ja/või kontol esitatud valikutest.	3.9.	Price shall be paid by any of the means listed as available on the Website and / or in the Account.
-	Tasumine sularahas, kohaletoimetamisel, peamistes Eesti väljastuspunktides:	-	Payment in cash, upon delivery, at the Main Collection Points in Estonia:

klient või tema esindaja, kes on volitatud saadetisele järgi tulema, tasuvad sularahas saadetise oma tegelikku valdusesse saamisel ja teenusepakkuja või tema alltöövõtja poolt väljastatud tasumist tõendava dokumendi vastu. Kliendi poolt võlgnetava summa osalise tasumise korral on teenusepakkujal õigus saadetise üleandmisest keelduda ja teenusepakkuja ei vastuta ühegi tagajärje eest, mis on seotud kättetoimetamise ebaõnnestumisega;

- Tasumine sularahas, kättetoimetamisel kulleri poolt:

klient või tema esindaja, kes on volitatud saadetist kätte saama, tasub kullerile saadetise kohaletoimetamisel kättetoimetamiskohas. Tasumise eest saab klient maksmist tõendava dokumendi (arve/tšekk). Juhul, kui lepingujärgselt võlgnetavat summat kliendi poolt kullerile ei maksta, ei anta vastavaid saadetisi kliendile (tema volitatud esindajale) üle, ja teenusepakkuja ei vastuta ühegi tagajärje eest, mis on seotud kohaletoimetamise ebaõnnestumisega. Kulleriga kohaletoimetamisel peab klient maksma ka punktis 3.7 toodud lisatasu.

- Tasumine sularahas, kohaletoimetamisel, saadetise vastuvõtmisel iseteenindusterminalis (asub Eestis ja valitakse kliendi poolt iseteenindusterminalide nimekirjast, mille teenusepakkuja on veebilehel esitanud):

klient või tema esindaja, kes on volitatud saadetist kätte saama, tasub selle eest iseteenindusterminalis. Tasumise eest saab klient maksmist tõendava dokumendi (arve/tšekk). Juhul, kui kliendi poolt lepingujärgselt võlgnetavat summat ei maksta, ei toimetata/anta vastavaid saadetisi kliendile (tema volitatud esindajale), ja

The Customer or his / her representative authorized to pick up the Package shall make the payment in cash upon the actual entrance into possession of the Package, on the basis of the document attesting the payment issued by the Service Provider / subcontractor of the Service Provider. In the case of partial payment of the Price owed by the Customer, the Service Provider shall be entitled to refuse the handing over of the Package, and the Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the delivery failure;

- Payment in cash, upon delivery, by courier:

The Customer or his / her representative authorized to pick up the Package shall make the payment to the courier upon the delivery at the Handing Over Point. For making the payment, the Customer receives the supporting document (invoice / receipt). In case the amounts owed by the Customer under the Contract are not paid to the courier by the Customer, the relevant Packages shall not be handed-over to the Customer (his / her authorized representative), and the Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the delivery failure. For the payment upon delivery, by courier, the Customer shall also pay the additional fee indicated under Art. 3.7 hereof;

- Payment in cash, upon delivery, upon the Package reception at the Click-and-collect point (located in Estonia and chosen by the Customer from the list of such Click-and-collect points indicated by the Service Provider on the Website):

The Customer or his / her representative authorized to pick up the Package shall make the payment at such Click-and-collect point. For making the payment, the Customer receives the supporting document (invoice / receipt). In case the amounts owed by the Customer under the Contract are not paid, the relevant Packages shall not be delivered / handed-over to the Customer (his / her authorized representative), and the

teenusepakkuja ei vastuta ühegi tagajärje eest, mis on seotud kättetoimetamise ebaõnnestumisega. Saadetise vastuvõtmisel iseteenindusterminalis peab klient maksma ka punktis 3.7 toodud lisatasu;

- Tasumine deebetkaardiga (sobivate deebetkaartide nimekirjaga saab tutvuda veebilehel):

Kliendilt ei võeta internetis deebetkaardiga sooritatud makse eest lisatasu.

Kasutaja/klient ei saa oma lepingulisi kohustusi täitvale teenusepakkujale võlgnetava summa tasumisest keeldumisel tugineda sellele, et veebilehe / konto / tellimuste / sidevahendi abil sõlmitud lepingute kasutamine rikub käesolevaid sätteid / siinkohal tehtud avaldusi, sealhulgas hooletuse tõttu (nt kolmas osapool ei ole internetikauplus), või veebilehe / konto / tellimuste / sidevahendi abil sõlmitud lepingute pahausksele kasutamisele.

- (d) Saadetis

- 3.10. Saadetis toimetatakse teenusepakkuja poolt sidevahendi abil sõlmitud lepingu alusel kliendini ainult siis, kui saadetis vastab käesolevates tingimustes sätestatud nõuetele.

Olenemata allpool toodust toimetatakse kõik saadetised lähteaadressile kohale teenusepakkuja tööajal (st esmaspäevast reedeni kell 9.00-17.00).

#### Suuruse ja kaaluga seotud tingimused

Pikkuse/kõrguse/laiuse maksimaalne suurus iga saadetise kohta on 2,4 m.

Maksimaalne kaal (maksustatav kaal)

Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the delivery failure. For the payment upon delivery, at the Click-and-collect point, the Customer shall also pay the additional fee indicated under Art. 3.7 hereof;

- Payment by debit cards (the list of the accepted debit cards can be found by accessing the website):

The Customer is not charged any additional fees for payment by debit card made online.

The user / Customer shall not be able to invoke the use of the Website / Account / Orders / Distance contracts in violating the provisions hereof / representations made hereunder, including out of an act of negligence (e.g. the Third party is not an on-line shop), or the use in bad-faith of the Website / Account / Orders / Distance contracts, for refusing to make the payment of the Price owed to the Service Provider performing its contractual obligations.

- (d) The Package

- 3.10. Package can be subject to the delivery by the Service Provider to the Customer under the Distance Contract only and if only the Package meets the requirements set forth herein.

Notwithstanding the below, each Package shall be delivered to Origin address during the working hours (i.e. Monday to Friday, 9 a.m. to 5 p.m.) of the Service Provider.

#### Terms regarding size and weight

The maximum size for **each** of the coordinates length / height / width of each Package is of 2.4 m.

The maximum weight (Taxable weight)

on 1000 kg saadetise kohta.

Saadetist, mis eespool mainitud nõuetele ei vasta, et võeta lähteadressil vastu ja seda ei peeta teenuste osutamise eesmärgi mõistes saadetiseks (vastavalt käesolevates tingimustes toodud definitsioonile) ning tellimusi ei kinnitata ja selliste saadetiste kohta ei sõlmita sidevahendi abil lepingut, välja arvatud juhul, kui sellise saadetise saabumisel lähtelattu on olemas pooltevaheline kehtiv kirjalik kokkulepe.

### Üldised pakendamistingimused

Saadetis peab jõudma lähteadressile pakendatuna selliselt, nagu allpool kirjeldatud.

Saadetis peab olema terve (ilma pragude ja mõradeta), vastama nõuetele kaalu, kuju ja sisu omaduste osas. Tuleb arvesse võtta, et saadetist hoiustatakse asukohas, kus puuduvad erilised temperatuuri- või muud hoiustamistingimused, ning seda, et saadetist transporditakse maanteed kasutades, see läbib mitme riigi territooriume, transport Leedu lattu võtab aega mitu päeva ja saadetist käideldakse korduvalt.

Pakend peab kaitsma sisu selliselt, et see ei kahjustu surve või järjestikuse käitlemise tõttu. Tuleb arvestada sellega, et saadetist hoiustatakse/transporditakse koos teiste saadetistega, ning et ligipääs saadetise sisule peab olema võimatu ilma märgatava tegevuseta.

Pakendil ei tohi olla elemente, mis võivad mõjutada teiste saadetiste ohutust/terviklikkust või inimeste tervist/ohutust ja (või) keskkonda ja (või) põhjustada mis tahes kahju/kahjustusi.

**TÄHELEPANU!** Pakend peab omama märgistust, mis võimaldab kasutajat tuvastada, st

is 1,000 kg for each Package.

Package failing to meet the above requirements shall not be accepted at the Origin Address and for the purpose of the provision of the Services shall not be considered as the Package (as defined in these Terms & Conditions) and there shall be no Orders validated and no Distance Contract shall be executed for the benefit of such Package unless a prior written agreement executed by the Parties regarding such Package is into effect upon the delivery of such Package to the Initial Warehouse.

### General packaging conditions

Package must reach the Origin Address packed as described below.

Package must be intact (no cracks, no flaws), comply with the weight, form and nature of content requirements. It must be taken into account that the Package will be stored in a location where no specific temperature or other specific storage conditions are secured, as well as that the Package shall be transported by road routes, shall transit the territory of several countries, the transportation shall take several days to arrive at Warehouse in Lithuania and the Package shall be subject to successive handling procedures.

Packaging must protect the content in such a manner that it will not be damaged due to pressure or due to successive handling. It must be taken into account that the Package will be stored / transported together with other Packages, and the access to the content of the Package could be impossible without a visible action.

Packaging must not show elements that may affect the safety / integrity of other Packages or may affect the health / safety of the persons and (or) the environment and (or) cause any kind of damage / prejudices.

**ATTENTION!** Packaging must contain a label identifying the User, i.e. the



järgmised andmed peavad olema pakendil nähtaval kohal: kliendi ees- ja perekonnanimi, Eshop kliendikood, lähteadress.

Kasutaja on ainuisikuliselt vastutav selle eest, et pakend oleks valmistatud selliselt, et see kaitseb saadetise sisu, võttes arvesse selle omadusi, kuid ka saadetise teekonda.

Pakendil ei tohi olla elemente (nt logod, pildid jne) mis on vastuolus kehtiva seaduse, avaliku korra või kõlblusega.

Pakendil ei tohi olla mitmeid silte/elemente, mis muudaks võimatuks saadetise ja (või) kasutaja (kliendi) tuvastamiseks vajalike andmete kindlakstegemise.

Saadetist, mis eespool esitatud nõuetele ei vasta, et võeta lähteadressil vastu ja seda ei peeta teenuste osutamise eesmärgi mõistes saadetiseks (vastavalt käesolevates tingimustes toodud definitsioonile) ning tellimusi ei kinnitata ja selliste saadetiste kohta sidevahendi abil lepingut ei sõlmita, välja arvatud juhul, kui sellise saadetise saabumisel lähtelattu on olemas pooltevaheline kehtiv kirjalik kokkulepe.

#### Spetsiifilised pakendamistingimused

Hoiatavat laadi täiendavaid andmeid (nt õrn, hoida vertikaalselt, palun hoida kuivas kohas, mitte säilitada teatud ainete/elementide läheduses jne) võetakse arvesse, kuid sellised täpsustused ei vabasta klienti saadetistele esitatavate nõuete järgimisest.

#### Sisuga seotud tingimused

Teenusepakkuja ei võta lähteadressil vastu saadetisi, mis sisaldavad või võivad eeldatavalt sisaldada üht järgnevaist, ning teenuste osutamise eesmärgi

following data must be indicated visibly on the Package: Name, last name of the Customer, Eshop Customer Code, Origin address.

User is exclusively responsible for ensuring that the packaging is made so as to protect the content of the Package by taking into account the content characteristics, but also by considering the Package route.

Packaging shall have no elements (e.g. logos, drawings etc.) that contravene to the applicable law, public order or principles of morality.

Packaging shall not have several series of labels / elements, which would render impossible the establishment of the data required to identify the Package and (or) the User (Customer).

Package failing to meet the above requirements shall not be accepted at the Origin Address and for the purpose of the provision of the Services shall not be considered as the Package (as defined in these Terms & Conditions) and there shall be no Orders validated and no Distance Contract shall be executed for the benefit of such Package unless a prior written agreement executed by the Parties regarding such Package is into effect upon the delivery of such Package to the Initial Warehouse.

#### Specific packaging conditions

Any additional data of warning nature (e.g. Fragile, Vertical, Please keep in a dry place, Do not store close to certain substances / elements, etc.) shall be taken into consideration, however, such specifications shall not exonerate the Customer from complying with the requirements that the Package must meet.

#### Content-related conditions

The Service Provider shall not accept at the Origin Address packages that contain or are suspected to contain any of the following and for the purpose of the provision of the

mõistes ei peeta seda saadetiseks (vastavalt käesolevate tingimuste definitsioonile) ning tellimusi ei kinnitata ja sidevahendi abil ei sõlmita lepingut selliste saadetiste/kaupade kohta:

kaubad, mille hoiustamine / ringlusesse laskmine / käitlemine / omamine / säilitamine / kohaletoimetamine on keelatud vastavalt mis tahes jurisdiktsiooni, milles saadeti vastu võetakse / kohale toimetatakse (sealhulgas kättetoimetamise riik ja/või sihtriik) või mida saadeti transpordi käigus läbib, kehtivatele seadustele;

kaubad, mille hoiustamine / ringlusesse laskmine / käitlemine / omamine / säilitamine / kohaletoimetamine nõuab eritingimusi, mida teenusepakkujal pole võimalik tagada;

saadetised, mis võivad oma omaduste, pakendi ja sisu poolest mõjutada teiste saadetiste ohutust/terviklikkust või mis võivad mõjutada inimeste tervist/ohutust või keskkonda või põhjustada mis tahes kahju/kahjustusi;

saadetised, mis sisaldavad mõnda järgnevast: väärtpaberid, reisitšekid, plaatina, kuld, hõbe, töödeldud või töötlemata vääriskivid, ehted ja muud väärisesemed;

saadetised, mis sisaldavad mõnda järgnevast (ehk keelatud kaubad):

- (a) ebaseaduslikud ja psühhedeelsed ained, narkootikumid;
- (b) lõhkeained, tuleohtlikud ained või muud ohtlikud või radioaktiivsed ained;
- (c) sündsusetud või amoraalsed esemed;
- (d) elusloomad (sealhulgas mesilased ja muud putukad);
- (e) relvad, laskemoon ning nende osad ja tarvikud;
- (f) alkohoolsed joogid kangusega

Services shall not be considered as the Package (as defined in these Terms & Conditions) and there shall be no Orders validated and no Distance Contract shall be executed for the benefit of such packages/goods:

goods the storage / circulation / transportation / handling / holding / maintenance / delivery of which is forbidden under the applicable laws of any of the jurisdiction in which the Package is received, delivered (including the country of delivery and / or the destination country) or through which the Package is transported;

goods the storage / circulation / transport / handling / holding / maintenance / delivery of which may require special conditions that cannot be secured by the Service Provider;

packages that may affect, by the characteristics, packaging and / or content thereof, the safety / integrity of other packages or that may affect the health / safety of the persons or the environment or that may create any kind of damage / prejudices;

packages that contain any of the following: coins, bills, banknotes or securities, travel cheques, platinum, gold, silver, processed or not, gemstones, jewellery and other precious objects;

packages that contain any of the following (i.e. forbidden goods):

- (a) illegal and psychedelic drugs, narcotics;
- (b) explosives, flammable substances or other dangerous substances or radioactive substances;
- (c) obscene or immoral objects;
- (d) live stocks (including bees and other insects);
- (e) arms, ammunitions, parts and accessories of the same;
- (f) alcoholic drinks with a concentration

üle 70% ning jäätmed ja jäägid, tuumareaktorid, veesoojendid, mehaanilised seadmed ja tööriistad, tühjad gaasiballoonid, kanistrid mootorikütusega;

- (g) osoonikihti mõjutavad tooted;
- (h) strateegilised tooted, kultuurilise väärtusega vallasvara, hulгимүүги tooted (hulgipakendites), kunstiteosed, isikliku väärtusega esemed;
- (i) mis tahes muud kaubad, mille hoiustamine / ringlusesse laskmine / käitlemine / omamine / säilitamine / kohaletoimetamine on keelatud kehtiva seaduse alusel (sealhulgas kaubanduslike piirangute ja/või majandussanktsioonide alusel), mis seab sanktsioone/piiranguid riikidele, füüsilistele või juriidilistele isikutele, sealhulgas, kuid mitte ainult ÜRO, Euroopa Liidu ja selle liikmesriikide poolt seatud sanktsioonid.

Selguse huvides ei ole eespool toodud loetelu ammendav ja kasutaja/klient ei peaks sellele tuginema. Kasutaja/klient on täielikult vastutav selle eest, et kontrollida ja teha kindlaks, kas saadetise sisu ei ole lähteriigis ja (või) Leedus ja (või) Eestis keelatud või muul viisil piiratud. Teenusepakkujal on täielik õigus saadetisest igal ajal keelduda, kui saadetise sisu on keelatud või selle suhtes kehtivad piirangud tulenevalt kehtivast seadusest või mis tahes jurisdiktsiooni, mida saadetis võib teel Leetu läbida, seadustest. Kõik kulud, mis on seotud sellisest saadetisest keeldumisega, jäävad kasutaja/kliendi kanda, ning kasutaja/klient, kes kolmandale osapoolale tellimuse esitab ja lähteadressi tellimuse kohaletoimetamise aadressina näitab, mõistab ja nõustub võimalusega, et saadetisest keeldutakse lähteadressil punktis 3(d) (sisuga seotud tingimused) toodud põhjustel.

kaubad, mis nõuavad erilisi hoiustamis-/transporditingimusi vastavalt mis tahes valdkonnas kehtivale seadusele

exceeding 70%, residues and wastes, nuclear reactors, water heaters, mechanical devices and tools, recipients containing gas, empty gas containers, tanks with motor fuels;

- (g) products affecting the ozone layer;
- (h) strategic products, movable cultural assets, wholesale products (in bags, in sacks), art pieces, personal value objects;
- (i) any other goods the storage / circulation / transport / handling / holding / maintenance / delivery of which is forbidden under applicable law (including commercial restrictions and/or economic sanctions) imposing sanctions / restrictions to countries, to natural or legal persons, including, without limitation to the sanction imposed by the United Nations Organization, the European Union and the Member States of the European Union.

For purpose of clarity, the above list is not exhaustive and shall not be relied upon by the User / Customer. The User / Customer is fully responsible to prior check up and determination if the content of Package is not forbidden or other way restricted in the Origin country and (or) Lithuania and (or) Estonia. Service Provider shall retain the absolute right to anytime refuse to accept the Package provided the content of the Package is not allowed or is restricted by the applicable law or the law of any jurisdiction that the Package may enter into during its transportation to Lithuania. All and any costs related to refusal of acceptance of the such package shall be born to the User / Customer and the User / Customer by placing the Order with the Third Party and indicating the Origin Address as the delivery address of the Order fully understands and accepts the risks related to the non-acceptance of the Package at the Origin Address due to the reasons indicated in Art. 3(d) Content related conditions of the Terms and Conditions.

goods requiring special storage / transportation conditions according to the applicable law in any business

halduslike, majanduslike, sanitaar-, veterinaar-, kahjuritõrje ja muude sarnase nõuete kaudu (nt liha ja liha kõrvalsaadused, kala, koorikloomad ja muud vees elavad selgrootud, piim ja piimatooted, munad, taimed, sibulad, juured jm sarnane, lilled ja dekoratiivtaimed, teraviljad ja seemned, vaigud, suhkur ja suhkrutooted, kondiitritooted, erinevad toiduained, loomasööt, tubakas ja alkohol üle sätestatud piirmäära, sool, sulfaadid, maagid, mineraalkütused, eeterlikud õlid, keemiatooted, farmaatsiatooted, mineraalväetis, fototooted, toornahk, toorkarusnahk, puit, puidusüsi, raud ja teras);

kaubad, mille suhtes/millega seoses esinevad kahtlused (sealhulgas kinnitamata kahtlused), et need on ebaseadusliku päritoluga, omandatud pettuse, süüteo või mõne muu mis tahes jurisdiktsioonis ebaseadusliku tegevuse abil või kolmanda isiku huve kahjustades;

kaubad, mille suhtes/millega seoses esinevad kahtlused (sealhulgas kinnitamata kahtlused) rahapesu, terroristide tegevuse või muu kuritegeliku tegevuse rahastamise suhtes;

kaubad, mille käitlemine / pealelaadimine / mahalaadimine / transport nõuab teenusepakkuvalt lisapingutusi, mis võib kaasa tuua kulutusi, mida teenuste hind või kliendiga kokku lepitud käitlemise tingimused ei kata.

Kõik dokumendid, mis kehtiva seaduse kohaselt toodete/saadetisega kaasas peavad olema (nt arve, sertifikaadid, inventarinimestik, garantiitunnistus jne) peavad olema saadetise sees ja ei tohi tekitada kahtlusi, et mõni neist dokumentidest võib olla võltsitud.

(e) Teenuslepingu sõlmimine ja täitmine

3.11. Kasutaja kinnitab ja tagab, et teenuste kasutamiseks

sector, by administrative, economic, sanitary, veterinary, pest control and other similar provisions (e.g. meat and meat offal, fish, crustaceans and other aquatic invertebrates, milk and dairy products, eggs, trees, bulbs, roots and similar plants, flowers and ornamental plants, cereals and seeds, resins, sugar and sugar-derived products, pastry, various food products, forage for animals, tobacco and alcohol off limits, salt, sulphur, ores, mineral fuels, essential oils, chemical products, pharmaceutical products, mineral manure, photographic products, raw skins, raw furs, wood, wooden charcoal, iron and steel);

goods regarding which / in relation to which there are suspicions (even if not verified) of an illegal origin, the Package / Product being obtained by fraud, criminal offence or any other illegal act in any jurisdiction or by damaging the right of any third party;

goods regarding which / in relation to which there are suspicions (even if not verified) of money laundry, terrorist activity financing or any other criminal activities;

goods the handling / loading / unloading / transportation of which require additional efforts from the Service Provider (subcontractors), that might entail costs that are not covered by the Price of the Services, or by the technical terms or the handling terms agreed upon with the user / Customer, as provided herein.

Any documents that must accompany the Products / Package, according to the applicable law (e.g. invoice, certificates, inventory list, certificate of guarantee, etc.) must be inside the Package and raise no doubts that any of the included documents may be fraudulent.

(e) Conclusion and performance of the Services Contract

3.11. The User hereby represents and warrants that in order to benefit from

nõustub ta käesolevate tingimuste sätetega ja järgib neid.

Services, he / she agrees and complies with the provisions of these Terms and Conditions.

Lisaks eeltoodule kinnitab ja tagab kasutaja, et nõustub tingimusteta sellega, et tellimusi saab esitada üksnes konto loomise järel.

In addition to the above, the User represents and warrants that he / she unconditionally accepts that the Order can only be placed by setting-up the Account.

(e.1) Konto loomine. Registreerumine veebilehel

(e. 1) Account set-up. Registration on the Website

3.12. Kasutaja loob konto, sisestades selleks vajalikud andmed, mis on veebilehel vastavate väljade juures oleva tärniga kohustuslikuks märgitud. Vajalike andmete korrektne ja täielik esitamine on tellimuste esitamiseks oluline. Kasutaja vastutab ainuisikuliselt ja täielikult veebilehel sisestatud andmete ja teabe täpsuse ja õigsuse eest nii konto registreerimisel kui ka selle edaspidisel kasutamisel vastavalt käesolevatele tingimustele (sealhulgas, kuid mitte ainult eritingimustele).

3.12. The User shall set up the Account by entering the required data on the Website indicated as compulsory by means of an asterisk in the relevant fields of the provided form. Correct and complete provision of the required data is essential for further placement of the Orders. The User is solely and fully responsible for the accuracy and veracity of the data and information entered on the Website, both when setting-up the Account, and upon the further use of such Account, in accordance with these Terms and Conditions (including, but not limited to, the Specific Terms).

3.13. Pärast vormi täitmist peab kasutaja hoolikalt läbi lugema kehtivad tingimused, tutvudes nendega veebilehel või otse lingi kaudu, mis esitatakse konto loomise vormi lõpus:

3.13. After filling out the Form, the User must carefully read the applicable Terms and Conditions, by accessing them on the Website or directly accessing the link notified at the end of the Account set-up form:

(a) nende tingimustega nõustumiseks peab kasutaja ära märkima vastava ruudu vormi lõpus. Ruudu märkimisega annab kasutaja nõusoleku konto loomiseks kasutaja poolt vormis esitatud andmete põhjal.

(a) To agree with these Terms and Conditions, the User must tick the relevant box at the end of the Form. By ticking this box, the User accepts of the generation of the Account based on the data provided by the User in the Form.

(b) Ruudu märkimata jätmise takistab konto loomist ning hiljem tellimuste esitamist ja sidevahendi abil lepingu sõlmimist.

(b) Failure to tick the box shall prevent from the generation of the Account, and eventually, from the placement of Orders and execution of the Distance Contract.

3.14. Pärast vormi (vähemalt kohustuslike andmete) täitmist ja käesolevate tingimustega nõustumist saadetakse kontoga seotud esialgsed andmed

3.14. After filling out of the Form (at least with the compulsory data) and acceptance of these Terms and Conditions, the User shall receive preliminary details regarding the

kasutaja poolt määratud e-postiaadressile.

Kasutaja peab külastama saadetud linki, et kinnitada oma soov kontot luua. Pärast kinnituslingi külastamist saadetakse kasutaja poolt esitatud e-postiaadressile kinnituskiri, mis sisaldab kasutaja (kliendi) konto andmeid, sealhulgas Eshop kliendikoodi. Pärast seda on kasutajal võimalik määrata lähteaddress kolmandatelt osapooltelt tehtud tellimuste jaoks.

3.15. Enne konto loomise lõpuleviimist saab andmeid muuta, klõpsates vormil nuppu "Back" ("Tagasi"). Lisaks võidakse kasutajat teavitada võimalikest mittevastavusest registreerimisel, ning tal tuleb need kõrvaldada/ära täita, et konto loomine lõpule viia.

3.16. Kui konto on loodud, saab kasutaja seadistada konto ja esitatud andmed vastavalt oma valikutele ja eelistustele, ilma et ta saaks muuta teenusepakkuja poolt tellimuste esitamise ja internetis lepingute sõlmimise jaoks kohustuslikuna märgitud elemente (nt Eshop kliendikood, lähteaddress jne).

3.17. Kasutaja saab igal ajal esitada tellimusi kolmandatele osapooltele, näidates lähteaddressi kohaletoimetamise aadressina, ning seega sõlmitakse selliste tellimuste kohaletoimetamiseks lähteaddressile sidevahendi abil lepingud (vastavalt käesolevates tingimustes toodule), juhul kui saadeti ja toode vastavad käesolevate tingimuste nõuetele.

Selguse huvides tunnustab ja nõustub kasutaja tingimusteta sellega, et luues konto ja/või esitades tellimuse, mis ei ole kehtiv, ei sõlmi kasutaja sidevahendi abil lepingut ja ei saa teenuseid kasutada. Kõik lepingulised suhted jõustuvad üksnes sidevahendi abil sõlmitud lepingute alusel, mida peetakse sõlmituks vastavalt

Account at the indicated e-mail address.

The User shall be required to access the provided link for the confirmation of his / her intention to set-up the Account. After accession of the confirmation link, the User shall be notified at the provided e-mail address with a confirmation letter indicating the details of the User's (Customer'S) Account, including the Eshop Customer Code. Following the foregoing, the User shall be entitled to indicate Origin address for the Orders placed with Third parties.

3.15. Any modification of any data before the completion of the Account shall be made by pressing the "Back" button on the Form. Moreover, the User may be notified on any eventual discrepancies of the registration process, and shall have to take actions for rectifying / filling it in with a view to finalise the setting-up of the Account.

3.16. Once the Account is set up, the User can configure the Account and the data provided according to his / her own options and preferences, without being able to validly amend the elements indicated as compulsory by the Service Provider for valid Order placement and on-line contracting of Services (e.g. Eshop Customer Code, Origin address, etc.).

3.17. The User can, at any time, place Orders with Third Parties by indicating Origin address as the delivery address and, thus, the Distance Contracts shall be executed for such Order upon the delivery of it to the Origin address (as further indicated in these Terms and Conditions), provided that the Package and the Product comply with the requirements of these Terms and Conditions.

For the avoidance of doubts, the User acknowledges and unconditionally agrees that, by setting-up the Account and / or by placing Orders that are not valid (as provided herein), the User shall not execute the Distance Contract and shall not benefit from the Services. Any contractual relationship shall be effective strictly under Distance Contracts to be deemed

eritingimustele punktis (e.4).

Kui konto on kasutaja poolt loodud, saab klient kontot kasutada tähtajatult (seni, kuni klient järgib käesolevaid tingimusi). Kasutaja võib igal ajal paluda konto sulgemist, saates e-kirja aadressile [info@eshopwedrop.ee](mailto:info@eshopwedrop.ee). Konto suletakse niipea kui võimalik, teavitades sellest kasutajat e-posti teel. Konto sulgemise eest tasu ei nõuta. Kuid kõik poolte poolt ja vahel enne konto sulgemise kuupäeva sidevahendi abil sõlmitud lepingud jäävad jõusse ja kehtima ning neid tuleb poolte poolt täita seni, kuni sidevahendi abil sõlmitud lepingus sätestatud kohustused on mõlema poole poolt täidetud. Kahtluste vältimiseks tunnustab ja nõustub kasutaja sellega, et pärast konto sulgemist ei saa kasutaja enam tellimusi esitada ja sidevahendi abil lepinguid sõlmida ega teenuseid kasutada.

Pärast konto deaktiveerimist vastavalt käesolevates tingimustes sätestatule võib teenusepakkuja siiski säilitada teavet, mis on seotud konto / sidevahendi abil sõlmitud lepingust tulenevate kohustustega, kuid üksnes selleks, et tõendada kohustuste täitmise asjaolusid, sealhulgas vajadusel kohtu/ametiasutuse ees.

- (e.2) Kehtivate teenuste tellimuste esitamine
- 3.18. TÄHELEPANU! Enne tellimuse esitamist palutakse kasutajal veelkord käesolevaid tingimusi, eelkõige eritingimusi lugeda.
- 3.19. Nende tingimustega nõustudes annab kasutaja selgesõnalise nõusoleku, et teenusepakkuja võib saata tellimuse kinnituse ja/või muu lepingu seisundi ja täitmisega seotud teabe kliendi poolt kontol näidatud e-postiaadressile. Lisaks sellele

executed only in accordance with the specific provisions in section (e.4) hereof.

Once the Account has been set up by the User, the Account shall be used by the Customer for an indefinite period of time (as long as the Customer complies with these Terms and Conditions). The User can request, at any time to close down the Account by e-mail at the following address [info@eshopwedrop.ee](mailto:info@eshopwedrop.ee). The Account shall be closed down as soon as practically possible by notifying the User by e-mail. Closing of the Account does not charge any fee. However, all Distance Contracts validly executed by and between the Parties as provided herein, until the date of closing the Account, shall remain valid and effective and shall have to be performed accordingly by the Parties, until the fulfilment by both Parties of the obligations laid down in the Distance Contracts. For the avoidance of doubts, the User acknowledges and accepts that by closure of the Account, the User shall not be able to place Orders and conclude Distance Contracts and shall no longer benefit from the Services.

If the Account is deactivated as provided herein, the Service Provider shall be able to keep, however, the information regarding the performance of the obligations under the Account / Distance Contracts concluded, exclusively for evidencing the conditions under which such obligations have been performed, including in front of a court / authority, as the case may be.

- (e.2) Placing Valid Orders for Services
- 3.18. ATTENTION! Before placement of the Order, the User is invited to read these Terms and Conditions again, in particular the Specific Terms.
- 3.19. By acceptance of these Terms and Conditions, the User expressly agrees that the Service Provider shall send the Order acceptance and / or other information related to the status and performance of the Contract at the e-mail address indicated by the Customer in the Account. Moreover,

kinnitab klient käesolevate tingimustega nõustudes, et teda on tema enda hinnangul enne tellimuse esitamist / lepingu sõlmimist täielikult, täpselt, konkreetselt, selgelt ja seaduslikult informeeritud järgneva kohta: teenusepakkuja identiteet, teenusepakkuja registrijärgne aadress, teenusepakkuja kontaktandmed, teenused, teenuste tellimise viisid, tellitud teenuste koguväärtuse kindlaksmääramise viisid (sealhulgas sellega seotud piirangud, näiteks seoses ajaperioodiga, mille jooksul klient võib kasutada oma õigust tellimus ja olenevalt asjaoludest ka kolmanda osapoolega saadetises sisalduvate toodete kohta sõlmitud leping tagasi võtta, võttes arvesse, et teenusepakkuja ei ole toodete tootja/tarnija/edasimüüja jne), soodustuste kehtivusaeg või teenuste hinnad, ning klient mõistab täielikult käesolevaid tingimusi ja iga tellimuse ning sidevahendi abil sõlmitud lepingu, mida peetakse poolte poolt vastavalt käesolevatele tingimustele sõlmituks, tagajärgi (sealhulgas, kuid mitte ainult sidevahendi abil sõlmitud lepingu poolte õigused ja kohustused).

3.20. Kui kasutaja külastab omal vastutusel kolmandate osapoolte veebilehti ja ostab sealt tooteid, peetakse tellimust esitatuks üksnes siis, kui ta esitab korrektselt ja täielikult lähteadressi (näidatud tema kontol) tellimuse kohaletoimetamise aadressina.

3.21. Kasutaja tunnistab ja nõustub sellega, et toote soetamine kolmandatelt osapooltelt toimub eranditult kasutaja isiklikul vastutusel ja teenuseid saab tellida ainult saadetiste (toodete) jaoks, mis vastavad käesolevates tingimustes toodud omadustele, nõuetele ja piirangutele ning mille eest on teenusepakkujale tellimuse esitanud klient täielikult tasunud. Kasutaja kinnitab ja nõustub, et

by acceptance of these Terms and Conditions the Customer confirms that according to his / her own discretion, prior to placement of the Order /execution of the Contract, he / she has been completely, accurately, specifically, clearly and legibly informed about: the identity of the Service Provider, the registered address of the Service Provider, the contact data of the Service Provider, the Services, the means of ordering the Services, the means of determining the total value of the contracted Services (including the related limitations, for example regarding the actual period of time during which the Customer can exercise his / her right of withdrawal of the Order and (or) contract (as the case may be) concluded with the Third party with regard to the Products containing the Package, taking into account that the Service Provider is not the manufacturer / distributor / reseller of the Products, etc.), the validity term for the promotions or the prices of the Services, respectively, that he / she fully understands these Terms and Conditions and the consequences of every Order and every Distance Contract deemed to be executed by the Parties under these Terms and Conditions (including, but not limited to, the rights and obligations of the Parties to the Distance Contract).

3.20. The User who, after accessing the websites of Third parties on his / her risk, procures Products from such websites, shall be deemed as placing the Order only by correctly and fully indicating the Origin address (indicated in his / her Account) as the delivery address of the Order.

3.21. The User acknowledges and accepts that the procurement of the Product with Third parties shall be carried out exclusively on the personal liability of the User and that the Services can only be ordered for Packages (Products) that comply with the characteristics, the requirements and the limitations provided herein in these Terms and Conditions and that are fully paid by the User placing the Order to the Service Provider. The User acknowledges and accepts that



ta ei viita suhtes mis tahes kolmanda osapoole/muu asutuse/isikuga teenusepakkujale kui oma esindajale, kes kasutaja eest ja nimel makseid teeb, või võlgnikuna, kellel on kohustus selliseid makseid kolmandale osapoolele/muule asutusele/isikule teha.

**TÄHELEPANU!** Teenusepakkuja ei vastuta kolmandale osapoolele või sarnasele tarnijale / müüjale / muule isikule / asutusele, kes saadetisi / tooteid lähteadressile kohale toimetab, kliendi eest ja nimel seoses saadetiste ja/või toodetega mis tahes maksete tegemise eest.

3.22. Kasutaja ostab tooteid, järgides täielikult seadusi, mis kohalduvad kasutaja ja kolmanda osapoole vahelistele lepingulistele suhetele (sealhulgas kolmanda osapoole müügingimustele). Klient sõlmib otselepingu kolmandate osapooltega toodete ostmise eesmärgil ja vastavalt sellele on klient vastutav ka kolmandate osapoolte ees toodete ostuga tekkinud kohustuste täitmise eest.

3.23. **TÄHELEPANU!** Kui kasutaja näitab oma kontol lähteadressi toodete kohaletoimetamise aadressina, peetakse seda tema kavatsuseks esitada tellimus.

3.24. Saadetise kohaletoimetamisel lähteadressile registreerib teenusepakkuja tellimuse esitamise, eeldusel, et saadeti (toode) vastab kõikidele käesolevates tingimustes ette nähtud nõuetele.

3.25. Tellimuse esitamise ja lepingu sõlmimisega kinnitab kasutaja, et lähteadressile jõudnud saadeti vastab kõikidele käesolevates tingimustes sätestatud tingimustele, ning et see vastab igal ajal kõikidele õigusnormidele ja käesolevate tingimuste mis tahes nõuetele. Kui kasutaja ei järgi/ei taga vastavust

he / she will not indicate the Service Provider, in his / her relation with any Third party / other entity / person, as agent of the Customer for making a payment in the name and on behalf of the User, or as a debtor of the obligation to make such payment to the Third Party / other entity / person.

**ATTENTION!** The Service Provider shall not be held liable to make any payments to any Third party or other such suppliers / sellers / other persons / entities that deliver the Packages / Products to the Origin address, in the name and on behalf of the User in relation to the Packages and / or the Products.

3.22. The User shall purchase Products by fully complying with the laws governing the contractual relations between the User and the Third party (including the sales terms of the Third parties). The Customer shall enter into the direct contract with the Third parties for the purpose of purchase of the Products and respectively, the User shall be held responsible for the compliance with all and any obligations against the Third Parties by purchase of the Products.

3.23. **ATTENTION!** The User shall be deemed to manifest his / her intention of placing an Order by indication of the Origin address as the address for Products delivery by using of his / her Account

3.24. Upon the delivery of the Package to the Origin address, the Service Provider takes note of the placement of the Order, provided the Package (Product) complies with all the requirements prescribed in these Terms and Conditions.

3.25. By placement of the Order and execution of the Contract, the User declares that the Package that reached the Origin address complies with all conditions provided under these Terms and Conditions and that it shall comply, at any time, with any legal provisions and any provision of these Terms and Conditions. If the User does not comply with / does not secure the compliance with the

teenusepakkuja eritingimuste/juhistega vastavalt käesolevatele tingimustele saadetisega seotud omaduste/keeldude suhtes kas tahtlikult või ekslikult (sealhulgas hooletuse tõttu) ja teenusepakkuja osutab/alustab teenuste osutamist, osutatakse teenuseid kasutaja vastutusel.

Siiski, saadetistde osas, mille sisu osutub kehtiva õiguse ja/või käesolevate tingimuste kohaselt keelatuks (olenemata sellest, kas teenuste osutamine on alanud või mitte), toimib teenusepakkuja vastavalt kehtivatele seadustele, sealhulgas, kuid mitte ainult teavitades pädevaid ametivõime, avades / hävitades saadetise ja/või andes saadetise üle ametivõimudele. Sellise saadetisega seoses sõlmitud sidevahendi abil sõlmitud lepingut peetakse otsekohe teenusepakkuja poolt ühepoolset lõpetatuks sidevahendi abil sõlmitud lepingu olulise rikkumise tõttu kliendi poolt, ilma kohtu sekkumise või muude formaalsusteta, ning nõudes olenevalt asjaoludest kliendi poolt sellega tekitatud kahjude hüvitamist, kuid ilma, et teenusepakkujal tekiks kliendi ees kohustusi lepingu sellise lõpetamise pärast. Lisaks sellele peetakse kliendiga sõlmitud teised sidevahendi abil sõlmitud lepingud ja/või lepinguline suhe kliendiga, mis on seotud tema kontoga, teenusepakkuja poolt seaduslikult lõpetatuks, ilma kohtu sekkumise või muude formaalsusteta, ning nõudes olenevalt asjaoludest kliendi poolt sellega tekitatud kahjude hüvitamist, kuid ilma, et teenusepakkujal tekiks kliendi ees kohustusi lepingu sellise lõpetamise pärast.

3.26. Alates hetkest, mil saadeti jõuab lähteadressile, võtab teenusepakkuja saadetise lähteadressil vastu ja seega aktsepteerib kliendi poolt seoses saadetisega kehtivalt esitatud tellimuse, eeldusel, et saadeti (toode) vastab

specified conditions / instructions of the Service Provider according to these Terms and Conditions with regard to the characteristics / interdictions in relation to the Package, either with intent or by fault (including negligence), and the Service Provider renders / starts rendering the Services, the Services shall be exclusively rendered on the risk of the User.

However, for the Packages the content of which proves not to be allowed under the applicable law and / or these Terms and Conditions at any time (regardless whether the provision of Services has started or not), the Service Provider shall proceed according to the applicable law, including, but not limited to, the notification of the competent authorities, the opening / destruction of the Package and / or the Package hand-over to such authorities. The Distance Contract related to such Package shall be immediately deemed as unilaterally terminated by the Service Provider because of the material breach of the Distance Contract by the Customer, without court intervention or other formalities, claiming, as the case may be, the payment of damages for the prejudice thus caused by the Customer, however without holding the Service Provider liable against the Customer for such termination. Moreover, any other Distance Contract concluded with the Customer, and/or the contractual relationship with the Customer related to the Account shall be immediately deemed as legally terminated by the Service Provider, without court intervention or other formalities, claiming, as the case may be, the payment of damages for the prejudice thus caused by the Customer, however without holding the Service Provider liable towards the Customer for such termination.

3.26. As of the moment the Package reached the Origin address, the Service Provider takes over the Package from the Origin address and thus, accepts the nature of Order validly made by the Customer regarding the Package, provided the Package (Product) complies with the

käesolevate tingimuste nõuetele.

Teenusepakkuja võib omal äranägemisel ja vastavalt käesolevatele tingimustele ühepoolset leida, et saadeti ei vasta käesolevates tingimustes sätestatud nõuetele ja seega arvestatakse sellisel juhul, et kehtivat tellimust ei ole esitatud.

(e.3) Tellimuse vastuvõtmine

- 3.27. (1) Kuna teenusepakkuja saab tellimuse saabumisel lähteaadressile teada kasutaja kavatsusest teenuseid kasutada, peetakse saadetise vastuvõtmist teenusepakkuja nõustumuseks teenuseid osutada, tingimusel, et saadetist eelnevalt mõõdetakse ja muul viisil kontrollitakse, nagu käesolevad tingimused kehtiva seaduse alusel nõuda võivad.

Pärast eelnevalt kirjeldatud teavitab teenusepakkuja klienti saadetise vastuvõtmisest viivitamatult tema konto kaudu ja e-posti teel. Teavitus peab sisaldama ka viidet käesolevatele tingimustele.

Eespool toodust olenemata on kasutajal õigus teenusepakkuja oma konto kaudu tellimusest ka ette teavitada, kuid selline teavitamine on informatsioonilist laadi ja ei tekita seega tellimusega seotud õigusi ega kohustusi.

- (2) Selguse huvides ja olenemata käesolevate tingimuste mis tahes muudest sätetest peab mis tahes e-kiri, mille teenusepakkuja saadab eesmärgiga kinnitada saadetise kohaletoometamist lähteaadressile, sisaldama linki muuhulgas, kuid mitte ainult käesolevate tingimuste kõige uuemale versioonile, ning kasutajalt tuleb nõuda saadetud lingi külastamist ja sõnaselge nõusoleku andmist siinkohal nimetatud dokumentide kõige uuematele versioonidele.

requirements of these Terms and Conditions.

The Service Provider under his sole description and in accordance with these Terms and Conditions may unilaterally consider that the Package does not comply with the requirements set forth in these Terms and Condition and thus, in the foregoing event it shall be considered that no valid Order has been placed.

(e.3) Acceptance of the Order

- 3.27. (1) Whereas the Service Provider becomes aware of the User's intention to benefit from the Services only upon the arrival of the Order at the Origin Address, the acceptance of the Package shall be deemed as the acceptance of the Service Provider to provide Services subject to prior measurement of the Package and other check-ups of the Package as may be required by these Terms and Conditions or under the applicable law.

Following the foregoing, the Service Provider shall promptly notify the Customer in his/ her Account and by e-mail of the acceptance of the Package. The notification shall also include the link to these Terms and Conditions.

Notwithstanding the above, the User is entitled to inform the Service Provider through his / her Account about the Order in advance, however, such notification is of informatory nature and thus, does not create any rights and (or) obligations in relation to such Order.

- (2) For the avoidance of doubts and notwithstanding any other provisions of these Terms and Conditions, any e-mail sent by the Service Provider with a purpose to confirm the delivery of the Package to the Origin Address, shall contain a link to including, but not limited to, a most recent edition of these Terms and Condition and the User shall be required to use the follow the provided link and to expressly give his / her consent to the most recent edition of the applicable

(3) TÄHELEPANU! Kasutajal, kes saab ekslikult mis tahes teavituse, mida on käesolevas jaotises mainitud, või saadetise, mille kohaletoimetamist ta ei ole tellinud ega kolmandalt isikult ostnud, ning hoolimata sellest, et ta ei ole saadetise omanik ega õigustatud seega teavitust/teenusepakkuja poolt teavituses toodud saadetist saama, ei teavita teenusepakkujat e-posti teel sellest, et ta ei ole ettenähtud kasutaja ja ei ole selle saadetisega seoses tellimust esitanud, põhjustades sellega teenusepakkujale ja/või mõnele teisele kasutajale kahju või võimalikku kahju (nt saab ebaausalt saadetise oma valdusesse ja ei tagasta seda teenusepakkujale seisundis, milles ta selle sai, avamata ja muutmata kujul), võidakse viivitamatult piirata ligipääsu veebilehele ja/või tema konto võidakse kustutada teenusepakkuja poolse teavitava e-kirja kaudu. Lisaks sellele on võimalik kasutajale, kes ei järgi teenusepakkuja poolt ette nähtud tingimusi ekslikult saadud saadetise/toote tagastamiseks, esitada arve saadetise/toote väärtuses (mis võidakse arvestada tulevaste veebilehel esitatud tellimuste hinna sisse), ning teenusepakkujal on õigus pöörduda õiguskaitseasutuste poole, esitades selleks ametlikke kaebusi.

(4) TÄHELEPANU! Kasutaja (kehtiva õiguse mõistes tarbija) kinnitab ja tagab, et ta mõistab, et saadetist kohaletoimetamine lähteadressile hõlmab vastavalt eespool toodule sõnaselgelt volitust teenusepakkujale, alustamaks seoses saadetisega teenuste osutamist aja jooksul, mille ajal kasutaja võib kasutada taganemisõigust vastavalt käesolevatele tingimustele (ning et seega ei pea teenusepakkuja ja kasutaja ootama selle aja möödumist, mille jooksul kasutaja võib taganemisõigust kasutada,

documents listed herein.

(3) ATTENTION! The User erroneously receiving a notice in the sense of any of the one specified in the abovementioned paragraph or erroneously receiving a Package for the delivery of which he / she did not order Services, and / or did not purchase from a Third party, and, although he / she is not the Package owner, hence the addressee entitled to receive the notification / Package indicated by the Service Provider in such notification, does not inform the Service Provider to this end, by e-mail, that he / she is not the targeted User and that he / she is not the one having placed the Order in relation to such Package, by this attitude causing or possibly causing prejudice to the Service Provider and / or other User (e.g. unfairly gains the possession of the Package and does not return it to the Service Provider exactly in the same state he / she has received it, unopened and unaltered), can suffer an immediate restriction of his / her access to the Website and / or his / her Account can be terminated, by means of the e-mail notice from the Service Provider. In addition, the Customer failing to comply with the terms of returning the Package / Product erroneously received, thus, as instructed by the Service Provider, can be invoiced for the Package / Product value (that may be inclusively credited from any eventual orders placed on the Website), the Service Provider reserving the right to refer to the legal authorities by lodging official complaints.

(4) ATTENTION! The User (consumer within the meaning of the applicable law) represents and warrants that he / she understands that the Package delivery the Origin address, according to the aforesaid, includes the express authorization to the Service Provider to initiate the provision of Services in relation to such Package, during period of time within the User can exercise the right of withdrawal, according to these Terms and Conditions (and that, thus, the Service Provider and the User must not wait for the expiry of such term within which the User can exercise the right

et asuda saadetise suhtes vastavalt allpool, punktis (e.4) sõlmitud sidevahendi abil sõlmitud lepingut täitma). Kui kasutaja soovib oma sõnaselge nõusoleku, mis on antud vastavalt käesolevale jaotisele (võimaldes teenusepakkujal jätkata teenuse osutamisega taganemisperioodi jooksul), tagasi võtta, peab kasutaja saatma selgesõnalise e-kirja aadressile info@eshopwedrop.ee. Kasutaja vastava teavituse puudumise korral peab teenusepakkuja teenuste osutamiseks antud volitust taganemisperioodi jooksul kasutajaga poolt kehtivaks.

of withdrawal for moving to the enforcement of the Distance Contract executed for the Package as provided under section (e.4) below). If the User intends to withdraw his / her express authorization granted according to this paragraph (enabling the Services Provider to proceed with Services rendering during the withdrawal time interval), the User must expressly send an e-mail at info@eshopwedrop.ee. In the absence of a notification from the User to this end, the Service Provider shall consider the authorization for the provision of Services during the withdrawal time interval valid as to the User.

(e.4) Sidevahendi abil lepingu sõlmimine

(e.4) Conclusion of the Distance contract

3.28. Sidevahendi abil sõlmitud leping loetakse sõlmituks kliendi poolt kinnituskirja kättesaamisega vastavalt käesolevates tingimustes toodud sammudele. Selguse huvides tuleb iga saadetise jaoks sõlmida sidevahendi abil eraldi leping.

3.28. The Distance Contract is deemed to be executed by receipt of the confirmation e-mail by the Customer in accordance with the relevant steps indicated in these Term and Conditions. For the avoidance of doubts, a new Distant Contract shall be executed for the purpose of each Package.

Kasutajat peetakse käesolevate tingimuste mõistes kliendiks alates kinnituskirja kättesaamisest.

The User shall be deemed the Customer within the meaning of these Terms and Conditions) after the receipt of the confirmation e-mail.

3.29. Enne sidevahendi abil lepingu sõlmimist vastavalt eespool kirjeldatud sammudele ei võlgne kasutaja teenusepakkujale teenuste hinna eest mingit tasu. Kõiki lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi peetakse alanuks ja kõiki hindasid arvutatakse alates lepingu sõlmimise kuupäevast.

3.29. No remuneration as Services price shall be owed by the user to the Service Provider prior to execution of the Distance contract according to the steps indicated above. Any and all the rights and obligations under Contract shall be deemed obtained and any and all Prices shall be calculated as of execution date of the Contract.

3.30. Teenusepakkuja ja kliendi poolt ja vahel sõlmitud sidevahendi abil sõlmitud leping koosneb järgnevalt: (i) klient peab tingimustega nõustuma käesolevate tingimuste punkti 3.27 alusel (punktis 3.27(2) mainitud tingimused on ülimuslikud) ja (ii) ainult tarbijast klientidele kehtiva õiguse tähenduses, ja selgesõnalise volitusega teenusepakkujale alustamaks teenuste osutamist taganemisperioodi jooksul vastavalt eespool toodud punktile 3.27(4).

3.30. The Distance Contract executed by and between the Service Provider and the Customer shall consist of: (i) the Terms and Conditions and shall be deemed to be accepted by the Customer under Art. 3.27 hereof (the ones mentioned under Art. 3.27(2) prevailing), and (ii) only for the Customer – consumers within the meaning of the applicable law, and by the express authorization of the Service Provider to initiate the provision of Services during the period

- of withdrawal, in accordance with Art. 3.27(4) above.
- 3.31. Kinnituskiri saadetise vastuvõtmise kohta peab sisaldama ka märget selle kohta, et lepingut peetakse sidevahendi abil sõlmituks, lähtudes selle eeltoodud kirjeldusest ja sisust.
- 3.31. Confirmation e-mail regarding acceptance of the Package shall also contain a note regarding the contract being deemed a Distance Contract, as described and having the above-mentioned content.
- 3.32. Ainult tarbijast kliendil on õigus teavitada teenusepakkujat kirjalikult saadetisega seotud teenuste jaoks sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganemiseks ilma sanktsioonideta ja põhjendamata kuni 14 kalendripäeva jooksul pärast sidevahendi abil saadetisega seotud lepingu sõlmimist (sidevahendi abil sõlmitud lepingu kuupäev määratakse kindlaks vastavalt käesolevate tingimuste punktile 3.28). TÄHELEPANU! Kui tarbijast klient on sõnaselgelt volitanud teenusepakkujat algatama sidevahendi abil sõlmitud lepinguga seotud teenuste osutamist taganemisperioodi jooksul (palun vt punkti 3.27) ja seejärel taganeb klient sidevahendi abil sõlmitud lepingust sama taganemisperioodi jooksul, võlgneb klient teenusepakkujale summa, mis on proportsionaalne teenustega, mida on osutatud selle ajani, kui klient teavitab taganemisõiguse kasutamisest, st summa, mis võib maksimaalselt olla võrdne kliendi poolt lepinguga seoses võlgnetava lõpphinnaga (olenevalt lepingu täitmise etapist). Sidevahendi abil sõlmitud lepingust saab taganeda ainult tarbijast klient ning üksnes punktis (e.6) kirjeldatud protseduuri järgides.
- 3.32. Only the Customer – consumer has the right to notify the Service Provider in writing about his / her withdrawal from the Distance Contract for the Services related to a Package, without any penalties and without offering a reason, within maximum 14 calendar days after the conclusion of the Distance Contract in relation to the Package (the execution date of the Distance Contract is established according to Art. 3.28 hereof). ATTENTION! If the Customer – consumer has expressly authorized the Service Provider to initiate the provision of Services in relation to the Distance Contract during the period of withdrawal (please see Art. 3.27 hereof), and, later, the Customer withdraws from this Distance Contract during the period of withdrawal, the relevant Customer shall owe to the Service Provider an amount proportionate to the Services rendered by the time the Customer notifies the exercise of the right to withdraw from the relevant Contract, i.e. that can be at most equal to the quantum of the Final Price owed by the Customer in relation to this Contract (depending on the stage of the performance of the Contract). The Customer – consumer’s withdrawal from the Distance Contract shall only be carried out by the Customer – consumer, and only by complying with the procedure described under section (e.6) below.
- (e.5) Lepingu täitmine
- (e.5) Performance of the Contract
- 3.33. Teenusepakkuja osutab teenuseid professionaalse hoolsusega ja annab endast parima, et osutada kvaliteetseid teenuseid, kuid tagamata seoses teenuse osutamisega konkreetseid kvaliteedinäitajaid.
- 3.33. The Service Provider shall provide the Services with the diligence of a professional, and shall use best endeavours to provide the Services at a high level of quality, without securing any special quality parameters relating to the provision of Services.

3.34. Teenusepakkuja teavitab klienti saadetise olekust iga toimingu jooksul, mida teostatakse kliendi poolt lepingu alusel antud volituse kasutamisel, tehes seda järgnevalt:

Lähtelaos: see olek tähendab hetke, mil saadetis paigutatakse (mõõdetakse, kaalutakse, pildistatakse ja registreeritakse teenusepakkuja süsteemis) lattu, mis asub riigis, kuhu saadetis on vastavalt lähteadressile kohale toimetatud;

Teel: see olek tähendab, et saadetis on sõidukile peale laaditud ja teel Leetu;

Leedu laos: see olek tähendab, et saadetis on jõudnud teenusepakkuja Leedus asuvasse lattu;

Konsolideerimine / tellimuse ettevalmistamine kulleri poolt ülevõtmiseks: olek, mis näitab paki ettevalmistamist

3.34. The Service Provider shall inform the Customer about the Package status during each activity performed in carrying out the mandate granted by the Customer under the Contract, as follows:

In Initial Warehouse: this status indicates the moment the Package is placed (measured, weighted and photographed and registered with the Service Provider's system in the warehouse located in the country where the Package has been delivered to in accordance with the Origin address);

In Transit: this status indicates the moment when the Package is loaded on the vehicle and is en route to Lithuania;

In Warehouse in Lithuania: this status indicates the moment in which the Package has arrived at the Service Provider's Warehouse in Lithuania;

Consolidation / order prepared to be picked up by courier: status indicating the preparation of the

teenusepakkuja poolt selleks, et see kulleriga kliendi poolt tema kontol toodud üleandmispunkti kohale toimetada. Selguse huvides tähendab see olek, et saadeti on valmis kullerile üleandmiseks. Olenevalt kliendi poolt tema kontol väljendatud soovist konsolideeritakse pakk teiste pakkidega, millega seoses teenusepakkuja on osutanud / osutab teenuseid sama kliendiga sidevahendite abil sõlmitud lepingute alusel, või mitte; mis tähendab seda, et saadeti ootab kohaletoimetamist samal ajal teiste saadetistega, millega seoses on teenusepakkuja sama kliendiga sõlmitud lepingu(te) alusel teenuseid taganud / tagab.

Kulleri käes: olekut uuendatakse, kui kuller saadetise reaalselt Leedu laost oma kätte võtab.

Konsolideerimine / tellimus kulleri poolt kohale toimetatud: olek, mis näitab saadetise kättesaamist kliendi poolt.

Konsolideerimine / tellimuse ettevalmistamine kättetoimetamiseks iseteenindusterminalist [X] (iseteenindusterminal X, mille klient on valinud teenusepakkuja poolt veebilehel näidatud iseteenindusterminalide valikute hulgast): olek näitab, et klient soovib, et klient / kliendi volitatud esindaja saaks saadetise kätte iseteenindusterminalist [X]. Olek tähendab, et saadeti on valmis kliendi / kliendi volitatud esindaja poolt kättesaamiseks iseteenindusterminalist [X]. Olenevalt kliendi poolt tema kontol väljendatud soovist konsolideeritakse pakk teiste pakkidega, millega seoses teenusepakkuja on osutanud / osutab teenuseid sama kliendiga sidevahendite abil sõlmitud lepingute alusel, või mitte; mis tähendab seda, et saadeti ootab järeletulemist koos teiste kliendi poolt tellitud saadetistega, mis on teenusepakkuja poolt kohale toimetatud iseteenindusterminali [X].

Package by the Service Provider in order to be delivered by the courier at the Handing Over Point indicated by the Customer under the Account. For the clarity purposes, such status means that the Package is ready to be picked up by the courier. Depending on the Customer's option also expressed under the Website Account, the Package can or cannot be consolidated with other Packages in relation to which the Service Provider has ensured / shall ensure Services under Contract(s), therefore waiting to be actually delivered at the same time with other Packages in relation to which the Service Provider has ensured / shall ensure Services under Contract(s) with the same Customer.

Picked up by courier: the status is updated when the courier actually takes over the Package from the Warehouse in Lithuania.

Consolidation / order delivered by the courier: status indicating the receipt of the Package by the Customer.

Consolidation / order prepared to be picked up from the Click-and- collect point [X] (i.e. the Click-and- collect point X selected by the Customer from the options indicated by the Services Provider on the Website as Click-and- collect points in Lithuania): status indicating the Customer's wish for a Package to be ready to be picked up by the Customer / Customer's authorized representative from the Click-and- collect point [X]. The status means that the Package is ready to be picked up by the Customer / Customer's authorized representative from the Click-and-collect point [X]. Depending on the Customer's option also expressed under the Website Account, the Package can or cannot be consolidated with other Packages in relation to which the Service Provider has ensured / shall ensure Services under the Contract(s) entered into with the Customer, therefore waiting to be picked up at the same time with other Packages of the Customer delivered by the Service Provider at the same Click-and-collect point [X].



Kliendi poolt järele tulnud: Olekut uuendatakse, kui klient / kliendi volitatud esindaja on saadetised realselt iseteenindusterminalist [X] kätte saanud.

3.35. TÄHELEPANU! Klient võtab endale kohustuse tagada saadetise kättesaamisel olenevalt asjaoludest kas Leedu laos, kulleri käest või iseteenindusterminalis [X] (olenevalt kliendi poolt tehtud valikust saadetise kättesaamiseks) kehtivate dokumentide esitamine, mis võimaldavad kliendi isiku või kliendi poolt saadetise kättesaamiseks ja tasu maksmiseks volitatud isiku tuvastamist. Klient mõistab ja nõustub, et vastavate dokumentide esitamine ei ole ettenähtud eesmärgi jaoks ülemäärane, st selleks, et tagada valduse üleandmine volitatud isikule, saadetise (ja selle sisu) omanikule, kelleks on klient (isiklikult või nõuetekohaselt volitatud isiku kaudu).

Teenusepakkuja ei vastuta isiku tuvastamiseks dokumentide esitamata jätmise tagajärgede eest (nt keeldumine saadetise tegeliku valduse üleandmisest kliendile (kliendi volitatud esindajale).

Klient mõistab ja nõustub, et kliendi poolt näidatud kättetoimetamiskoht tohib asuda üksnes Eesti Vabariigi territooriumil ning see ei tohi olla karistusasutus või muu koht, kus kehtib erirežiim (sealhulgas toodete / saadetiste vastuvõtmise / üleandmise või lepingute sõlmimise suhtes).

TÄHELEPANU! Saadetise, mis ei ole kliendi poolt Leedu laost edasi tellitud (või ei ole seda kätte saadud kullerilt/iseteenindusterminalist, olenevalt asjaoludest) kuni 30 kalendripäeva jooksul alates saadetise saabumisest Leedu lattu, või mille kohta ei ole klient nimetatud tähtaja jooksul valinud mõnda muud käesolevatele tingimustele vastavat

Picked up by the Customer: The status is updated when the Customer / Customer's authorized representative actually takes over the Packages from the Click-and-collect point [X].

3.35. ATTENTION! The Customer assumes the obligation to ensure, for the actual receipt of the Package, as the case may be, at the Warehouse in Lithuania, to the courier, or at the Click-and-collect point [X] (depending on the option chosen by the Customer for actual take over of the Package), the presentation of valid documents enabling the establishment of the identity of the Customer, or the representative authorised by the Customer to take over the Package and settle the Price. The Customer understands and agrees that the presentation of such documents is non-excessive by reference to the purpose intended, i.e. ensuring the delivery of possession to the person authorized, the owner of the Package (and of the content thereof), who is the Customer (personally or by his / her duly authorized representative).

The Service Provider shall not be held liable for the consequences (e.g. refusal to hand over to the Customer / Customer's authorized representative actual possession of the Package).of failure to provide documents for the purpose of establishment of the identity.

The Customer understands and agrees that the Handing Over Point indicated by the Customer can be located only within the territory of Estonia, and cannot be a penitentiary or such other locations with a special regime (including in terms of receipt / take over of Products / Packages or the conclusion of contracts).

ATTENTION! The Package that not been ordered by the Customer from the Warehouse in Lithuania (or from the courier / Click-and-collect point, as the case may be) within maximum period of 30 calendar days after the Package has arrived at the Warehouse in Lithuania or for which the Customer has indicated no other method of delivery under these Terms

kohaletoimetamise viisi, saab klient kätte ainult siis, kui tasub lisaks võlgnetavale hinnale ka summa, mis on võrdne kuni selle hetkeni maksmisele kuuluva summaga (mis lisatakse lepingu alusel hinnale). Klient võlgneb sellise summa iga järjestikuse 30-päevase perioodi eest, mille jooksul saadeti jääb Leedu lattu vastavalt siinkohal toodud tingimustele. Kui möödub 6 (kuue) kuu pikkune tähtaeg alates teenusepakkuja esimesest punkti 3.34 kohasest teavitusest, annab klient sellega teenusepakkujale loa võtta saadeti enda valdusesse kliendi vastu suunatud nõuete arvelt, nii et teenusepakkujal on õigus käitada saadeti ainoomanikuna.

3.36. Saadeti üleandmine kliendi (või tema volitatud esindaja) valdusesse kättetoimetamiskohas kujutab endast lepingu täielikku täitmist (eeldusel, et hind on kliendi poolt täielikult tasutud).

3.37. Teenusepakkuja teeb kõiki tema kontrolli all olevaid mõistlikke püüdlusi selleks, et teenuse osutamise maksimaalne kestus kuni saadeti saabumiseni Leedu lattu ei oleks ühe saadeti kohta pikem kui 15 (viisteist) kalendripäeva (Euroopas asuvate lähteadresside korral) ega pikem kui 30 (kolmkümmend) kalendripäeva (väljaspool Euroopat asuvate lähteadresside korral) alates vastava sidevahendi abil sõlmitud lepingu sõlmimisest alapunkti 3.28 kohaselt, ilma et teenusepakkuja konkreetset tagaks selliste tähtaegade järgimise. Kahtluste vältimiseks väljuvad saadeti lähteadressidelt Leedus asuvasse kättetoimetamiskohta iganädalaselt (olenevalt sidevahendi abil sõlmitud lepingu sõlmimise kuupäevast).

**TÄHELEPANU!** Vastavalt käesolevatele tingimustele ja teenusepakkuja juhiste tuleb

and Conditions, within the aforementioned term, shall be received by the Customer only on the basis of the payment of the amount in addition to the Price owed, equal to the amount due up to that moment (to be, consequently, added to the Price due under the Contract). The amount shall be owed by the Customer for each period of 30 subsequent consecutive days, during which the Package remains in the Warehouse in Lithuania under the conditions herein referred to. If a term of 6 (six) month lapses after the first notice given by the Service Provider in accordance with Art. 3.34 hereof, the Customer hereby authorizes the Service Provider to take possession of the Package, on account of the receivables held against the Customer, the Service Provider being entitled to treat the same as a sole owner.

3.36. Delivery of the Package to the possession of the Customer (or his / her authorized representative) at the Handing Over Point shall represent full performance of the Contract (provided that the Price has been fully paid up by the Customer) in connection thereto.

3.37. The Service Provider shall use all reasonable endeavours under its control so that the maximum term of Service provision until the Package arrives at the Warehouse in Lithuania, relating to a Package, shall be no longer than 15 (fifteen) calendar days (for Origin addresses located in Europe), and no longer than 30 (thirty) calendar days (for Origin addresses located outside Europe), from the execution of the respective Distance Contract, in accordance with sub-section 3.28 hereof, the Service Provider offering no special guarantees regarding the compliance with such term. For the avoidance of doubts, the Package shall leave from Origin Warehouses to Destination Warehouse in Lithuania on a weekly basis (depending on the execution date of the Distance Contract).

**ATTENTION!** The aforementioned maximum term is assumed provided that the Customer fully performs,

kliendil teostada oma kontrol toiminguid lepingu täitmise järgnevate etappide jaoks. Seega peab klient tellimuse/saadetise oleku kohta käivatele teavitustele esimesel võimalusel reageerima, et anda oma kontrol / e-posti teel vajalikke juhiseid, et teenusepakkuja saaks osutada teenuseid ja klient võtta saadetise oma tegelikku valdusesse niipea kui võimalik. Teenusepakkuja ei vastuta tähtaegade ületamise eest, kui selle põhjuseks on kliendi reaktsiooni / tegevuse / kaasatuse / vastuse puudumine.

3.38. TÄHELEPANU! Võttes arvesse asjaolu, et vastavalt lepingule annab klient teenusepakkujale volituse saadetise kolmandalt osapoolelt (toote müüja või tarnija) enda valdusesse võtmiseks selle lähteadressil (RIIGIS) (nt Ühendkuningriik), loetakse toode vastavalt kliendi ja kolmanda osapoole / tarnija vahel sõlmitud lepingule kohale toimetatuks, kui teenusepakkuja võtab saadetise enda valdusesse selle lähteadressil (RIIGIS), kusjuures kõik kliendi õigused kolmandate osapooltega seoses hakkavad kehtima sellest ajahetkest alates, sealhulgas kliendi taganemisõigus vastavalt ELi seadustele ning kliendile kehtivad tarneajaga seotud õigused (sealhulgas, kuid mitte ainult, kliendi õigused seoses garantii, toote mittevastavuse ja muuga). Vähemalt kõigi nimetatud põhjuste tõttu peab klient reageerima teenusepakkuja teavitustele ning võtma saadetise enda valdusesse nii kiiresti kui võimalik. Sellele vaatamata ei vastuta teenusepakkuja kliendi ega kolmanda osapoole / saadetise tarnija ees eelmainitud kliendi / kolmanda osapoole / saadetise tarnija õigustega seotud küsimustes, mis tulenevad kliendi ja kolmanda osapoole / tarnija otsesest omavahelist suhtest või sellise suhtega seotud kohustuste mittetäitmisest / hilinenud täitmisest või muudest kolmanda osapoole / saadetise tarnija ja kliendi vahelise suhtega seotud teguritest.

under these Terms and Conditions and as per the Service Provider's instructions, the actions required to be performed by the Customer within the Account, for the following phases of Contract performance. Therefore, the Customer shall react as soon as possible to the notices regarding the status of the Order / Package, in order to give the required instructions under his / her Account / by e-mail, so that the Service Provider can provide the Services and the Customer can take direct possession of the Package as soon as practicable. The Service Provider shall not be held liable for exceeding such term due to the Customer's lack of reaction / action / involvement / response.

3.38. ATTENTION! Taking into consideration that, under the Contract, the Customer authorizes the Service Provider to take possession of the Package at the Origin address (COUNTRY) (e.g. UK), in relation to the Third party (seller of the Product / the supplier of the Product), the delivery of the Product on the basis of the contract executed by and between the Customer and such Third party / supplier of the Products shall be deemed to be made when the Service Provider takes possession of the Package at the Origin address (COUNTRY), so that all the Customer's rights in relation to the Third party shall run from this moment on, including the Customer's eventual right of withdrawal under the EU laws or any right of the Customer in connection with the time of delivery (including, without limitation, the Customer's rights regarding the warranty, claim of non-compliance, etc.). At least for all these reasons, the Customer must react to the Service Provider's notices so as to take direct possession of the Package as soon as practicable. Nevertheless, the Service Provider shall not be held liable to the Customer or to the Third party / supplier of the Package, for any matter related to such rights of the Customer / Third party / supplier of the Package, arising from the direct relationship between the Customer and the Third party / supplier, or for any non-performance / late performance relating to such a relationship or for

**TÄHELEPANU!** Kehtiva seaduse või muude sätetega (nt lepingu sätetega) kehtestatud kliendi taganemisõigus (ning muud õigused, mille puhul kolmandalt osapoolelt / müüjalt / tarnijalt saadetise üleandmine teenusepakkujale selle lähteadressil (RIIGIS) on ainus oluline tegur) hakkab kehtima kuupäevast, mil teenusepakkuja võtab saadetise lähteadressil (RIIGIS) oma valdusesse. Seega on võimalik, et selliste saadetiste/toodete puhul kaotab klient tootega seotud ning kolmanda osapoolle / tarnijaga sõlmitud lepingulisest suhtest tuleneva taganemisõiguse (ja muud õigused) hetkeni, mille saadeti tema otsesse valdusesse jõuab. Klient mõistab ja nõustub, et teenusepakkuja ei vastuta mitte mingil juhul selliste olukordade ees.

3.39. Teenusepakkuja kasutab teenuse osutamisel vastava koolituse läbinud töötajaid ning lepingust tulenevate toimingute teostamiseks professionaalseid alltöövõtjaid.

3.40. Teenusepakkuja jätab endale õiguse mis tahes ajal leping peatada (sealhulgas keelata juurdepääs kontole ning lõpetada kliendile teenuste osutamine), kui esineb mis tahes kahtlusi, et kasutaja/klient ei täida lepingus ette nähtud tingimusi, seejuures ei vastuta teenusepakkuja kliendi/kasutaja ees lepingu peatamise ega kliendi sellest tulenevate kahjunõuete eest. Teenusepakkujal on õigus leping peatada mis tahes kahtluste korral (isegi kinnitamata kahtluste), et klient on seotud mõne pettusega, sealhulgas pettuse katsega (nt arvutisüsteemidesse häkkimine, pangasüsteemidesse häkkimine, valeandmete kasutamine, teise kasutaja/kliendi konto kasutamine jne), või kui lepingu peatamist nõuavad vastavad ametivõimud või et teenusepakkuja saaks järgida ametivõimude kehtestatud meetmeid.

any other effects related to the relationship between the Third party / supplier of the Package and the Customer.

**ATTENTION!** If, under the applicable law or other provisions (e.g. of the contract), the Customer's right of withdrawal (and other rights for which, to a Third party – seller / supplier, the date of taking over the Package by the Service Provider from the Origin address (COUNTRY) shall be the only thing to matter) shall commence to run from the date when the Service Provider takes over the Package from the Origin address (COUNTRY), so that it is possible that, as far as such Package / Products is / are concerned, the Customer loses, until the moment he / she enters direct possession of the Package, the right of withdrawal (other rights) regarding the relationship with the Third party / supplier in what regards the Product. The Customer understands and accepts that the Service Provider shall, under no circumstances, be held liable for such situations.

3.39. The Service Provider shall employ appropriately trained staff for the performance of the Services and professional subcontractors in carrying out the relevant activities under the Contract.

3.40. The Service Provider reserves the right to suspend, at any time, the performance of the Contract (including the access to the Account and the provision of Services to the Customer) if there are any suspicions regarding the non-performance by the User / Customer of any of the provisions hereof, without being held liable against the User / Customer for such suspension / damages claimed by the Customer; at the same time, the Service Provider shall be entitled to resort to suspension if it has any suspicions (even if not verified) of any kind of fraud by the Customer, including the attempt (e.g. hacking into computer systems, hacking into bank systems, use of false data, use of other User's / Customer's account, etc.) or in case the suspension is required by the competent authorities or for the Service Provider to observe

Sellistel juhtudel võib teenusepakkuja jagada ametivõimudega kasutaja / konto ning kliendi käitumise/tegevuste kohta mis tahes andmeid ning võtta kasutusele muid vajalikke meetmeid, sealhulgas edastada kliendi saadetised/tooted ametivõimudele.

3.41. Teenusepakkuja ja klient on selgesõnaliselt kokku leppinud, et teenusepakkuja ei ava saadetist mis tahes ajal ega mitte ühegi tegevuse / teenuse osutamise käigus (välja arvatud lepinguliste kohustuste täitmiseks ning teenuse osutamiseks vastavalt kehtivatele seadustele). Klient mõistab ja nõustub, et teenusepakkuja võib vastavalt vajadusele kasutada mis tahes vahendeid/tehnoloogiat jms, et tuvastada, kas saadetise sisu võib olla ohtlik inimestele, teistele kaupadele/saadetistele või keskkonnale või rikkuda mõnda õigusnormi. Vaatamata eeltoodule võib teenusepakkuja kontrollida mis tahes saadetise sisu kas ise või allhankija abil, kui esineb mis tahes kahtlusi selle sisu osas (nt mittevastavus käesolevatele tingimustele, seaduse rikkumine jne), sealhulgas ametivõimude nõudmisel, või võimaldada pädevatel ametivõimudel selliseid kontrole ise läbi viia. Teenusepakkuja ei vastuta mitte ühelgi juhul (ka siis, kui kahtlused on alusetud) saadetiste kontrollimise eest.

3.42. TÄHELEPANU! Klient mõistab ja nõustub, et teenusepakkuja ei saa mitte ühelgi ajahetkel saadetise omanikuks (ega kaudselt selle sisu või toote omanikuks) ning ei vastutata mis tahes kahju/rikkumise ega õiguslike tagajärgede eest, mis kaasnevad saadetise omanikuks olemisega ega oma õigust sellest (ega kaudselt selle sisust, sealhulgas tootest) loobuda. Lisaks teostab teenusepakkuja saadetise (ja kaudselt selle sisu, sealhulgas toote) oma valduses hoidmist/haldamist/turvalist säilitamist mis tahes ajal

the measures indicated by the authorities. In such cases, the Service Provider may provide any data regarding the User / Account / conduit / activity of the Customer on the Website, and may take any steps deemed necessary, including the delivery of the Customer's Packages / Products to the authorities.

3.41. The Service Provider and the Customer expressly agree that, at no point and within no action / Service provision, shall the Service Provider intervene upon the Package (except for performance of the Contract and the provision of the Service, in accordance with the applicable laws). The Customer understands and accepts that the Service Provider may use any equipment / technology, etc., as deemed necessary, in order to identify whether the content of the Package may endanger human lives, integrity of other goods / Packages, environment, or infringes any legal provision. Notwithstanding the aforesaid, the Service Provider may check, directly or through its subcontractors, the content of any Package, if there are any suspicions regarding its content (e.g. non-compliance with these Terms and Conditions, violation of law, etc.), including at the request of the authorities, or to allow such inspection by the competent authorities; the Service Provider shall, under no circumstances (even though such suspicions are groundless), be held liable for such inspections of the Package.

3.42. ATTENTION! The Customer understands and accepts that the Service Provider shall not, at any time, become the owner of the Package (and, implicitly, of the content thereof – therefore, nor the owner of the Product), and shall not be held liable for any damage / prejudice or legal consequence which the capacity as owner of the Package or holder of the right to dispose of the same (and, implicitly, of the content thereof – including of the Product) might involve. Furthermore, the possession / control / safeguarding, at any moment, of the Package (and, implicitly, of the content thereof, including of the Product) shall

ainult kliendi nimel ja heaks, kusjuures klient vastutab ainuisikuliselt mis tahes kahjude/rikkumiste või õiguslike tagajärgede eest, mis saadetise (ja kaudselt selle sisu, sealhulgas toote) oma valduses hoidmise/haldamise/turvalise säilitamisega kaasneda võivad. Hoolimata sellest võib teenusepakkuja käesolevas lepingus selgelt välja toodud juhtudel saada saadetise (sealhulgas selle sisu) ainuomanikuks. Näiteks juhul, kui klient rakendab oma taganemisõigust või ei maksa teenusepakkuja lepingus ette nähtud kohustuste täitmise eest nõutud hinda; sellistel erandjuhtudel võib teenusepakkuja vastavalt oma äranägemisele ka saadetise (ja selle sisu) kõrvaldada.

**TÄHELEPANU!** Teenusepakkuja ei oma mitte mingil juhul mitte mingit vastutust saadetise sisu eest; samuti ei ole teenusepakkujal lepingulist kohustust tagastada saadetis kolmandale osapoolele / saadetise algsele tarnijale.

3.43. Teenusepakkuja kohustused kliendi ees on seotud vaid teenustega, mida teenusepakkuja osutab vastavalt kehtivatele seadustele (iseäranis elektroonilist kaubandust, sidevahendite abil sõlmitud lepinguid, isikandmete kaitset puudutavad seadused jne) ning kliendiga sõlmitud konkreetsetele tingimustele ja sidevahendi abil sõlmitud lepingule.

3.44. Käesolevatest tingimustest lähtudes vastutab teenusepakkuja ainult teenuste eest; teenusepakkuja on vabastatud igasugusest vastutusest, mis hõlmab tooteid (sealhulgas toodete müügiga seotud garantiisid), ostetud toodete kvaliteeti, toodete omadusi, toodete reklaami, vastavust toote sertifikaatidele, toote mittevastavust, toote pakendit, kolmandate osapoolte poolt kasutatavaid meetodeid toodete müümisel, kolmanda osapoole kinnipidamist kohustustest toodete müümisel (sealhulgas kasutaja/kliendi eelnev teavitamine),

be performed by the Service Provider strictly in the name and on behalf of the Customer, the Customer being solely liable for any damage / prejudice or legal consequence which the possession / control / safeguarding of the Package (and, implicitly, of the content thereof – including of the Product) may involve. Nevertheless, in the cases strictly provided under this document, the Service Provider may become the sole owner of the Package (including of the content thereof), e.g., if the Customer expresses his / her right of withdrawal, or the Customer fails to pay the Price agreed with the Service Provider for the performance of the Contract; exclusively in such cases, the Service Provider may even dispose of the Package (and its content), as it may consider necessary.

**ATTENTION!** The Service Provider shall, under no circumstances, have any liability for the content of a Package; at the same time, the Service Provider shall, under no Contract, have the obligation to return the Package to the Third party / initial supplier of the Package.

3.43. The Service Provider's obligations to the Customer are exclusively in respect to the Services rendered by the Service Provider in accordance with the applicable laws (particularly laws on electronic commerce, distance contracts, specific laws on personal data protection, etc.) and with the Specific Terms and the Distance contract executed with the Customer.

3.44. The Service Provider shall be liable under these Terms and Conditions only for the Services, any liability of the Service Provider with regard to the Products (including the guarantees associated to the sale of Products), the quality of the Products purchased by the Customer, the characteristics of the Products, the Product advertising, compliance with the requirements on the Product certification, the Products' lack of conformity, the Product packaging, practices used by the Third parties in selling Products, the Third party's compliance with the obligations on sale of the Products (including prior notification to the User / Customer),

sidevahendi abil sõlmitud lepinguid toodete müümiseks ja/või selliste lepingute täitmist, mis tahes professionaalsete standardite või tootega seotud standardite järgmist kolmandate osapoolte poolt, toote defekte ja/või defektiga toodete põhjustatud kahju, vastavust keskkonnahoiuga seotud kohustusele toodete müümisel jne.

3.45. Kahtluste vältimiseks mõistab ja nõustub klient, et teenusepakkuja ei ole (konkreetsete seaduste tähenduses) toodete tootja/valmistaja/jaemüüja/müüja/edasimüüja ja/importija ning ei oma toodetega seonduvalt ühegi kolmanda osapoollega partnerlussuhteid, ei kuulu kolmanda osapoole ettevõtte koosseisu ega oma volitussuhteid kolmanda osapoole nimel ja/või heaks, kui teenusepakkuja ei ole selgesõnaliselt väljendanud vastupidist.

3.46. Klient mõistab ja nõustub, et kliendil ei ole õigust nõuda, et teenusepakkuja vastutaks toote mittevastavuse või toodete/saadetise mittetäielikkuse eest; samuti ei oma teenusepakkuja mitte ühtegi muud kohustust ega vastuta mis tahes muul viisil toote müüja/tootja/edasimüüja/valmistaja pädevusse kuuluvate asjaolude eest ja/või hinna (summade) eest, mida klient toote/saadetise eest tasunud on või võlgneb (ei kuulu teenusepakkuja pädevusse). Klient mõistab ja nõustub, et toodet puudutavaid mis tahes kaebusi/nõudeid ei saa esitada teenusepakkujale, kes vastutab vastavalt käesolevatele tingimustele ja kehtivale seadusele ainult teenuste eest, mida teenusepakkuja osutab vastavalt kehtivale lepingule.

3.47. Kasutaja/klient vastutab ainuisikuliselt nende andmete tõesuse ja õigsuse eest, mille kasutaja/klient veebilehel registreerides ning sidevahendi abil sõlmitud lepingu täitmise käigus teenusepakkujale esitas. Teenusepakkuja ei vastuta mitte mingil juhul olukordades, kus: (i) saadetist ei saa üle anda

execution of the distance contracts for sale of the Products and / or the performance of such distance contracts, observance of any professional standards or Product related standards by the Third parties, the Product defects and / or damage caused by the defective Products, compliance with the environmental obligations related to the sale of the Products, etc., being hereby excluded.

3.45. For the avoidance of doubts, the Customer understands and accepts that the Service Provider is not (within the meaning of the specific laws) a producer / manufacturer / distributor / seller / reseller / importer of the Products, and has no partnership / affiliation and / or authorization relation with any Third party in connection with the Products, visavis the Customer, in the name and / or on behalf of the Third party, unless expressly stated otherwise by the Service Provider.

3.46. The Customer understands and accepts that he / she may invoke to the Service Provider no lack of conformity of the Product or lack of completeness of the Products / Package, as well as no other obligation / no other kind of responsibility regarding the capacity as seller / producer / distributor / manufacturer of the Product and/or the price (sums) paid / owed by the Customer for the Product / Package (capacity not held by the Service Provider). The Customer understands and accepts that any complaint / claim concerning the Product cannot be filed against the Service Provider, which may be, in accordance with these Terms and Conditions and the applicable law, liable only for the Services rendered by the Service Provider pursuant to a valid Contract.

3.47. The User / Customer is solely liable in what regards the veracity and accuracy of the data provided to the Service Provider upon his / her registration on the Website and during the performance of the Distance Contract. The Service Provider shall not / cannot be held liable, under any circumstances, for the occurrence of any situations in which: (i) the Package cannot be taken over /

kasutajale/kliendile edastada, kuna viimane on märkinud lähteadressi või kätetoimetamiskoha andmed vigaselt ja/või mittetäielikult; või (ii) mis tahes muudel juhtudel, kus kasutaja/kliendi esitatud andmete tõesusest või täpsusest tulenevalt on raskendatud kasutaja/kliendi ja teenusepakkuja vaheliste lepinguliste suhete täitmine, sealhulgas lepinguliste kohustuste täitmine.

3.48. Teenusepakkuja võib igal ajal ühepoolset lõpetada mis tahes lepingu kliendiga, saades teada, et klient on lepingut mis tahes moel rikkunud, eriti seoses saadetise sisu ja/või omadustega. Teenusepakkuja teavitab sellest klienti konto kaudu ja/või e-kirja teel ja/või muul kliendi esitatud aadressil, tuues välja põhjused lepingu lõpetamiseks. Selline leping loetakse lõpetatuks ilma kohtu sekkumise ja muude formaalsusteta alates teavituse kuupäevast, kui teenusepakkuja ei anna teavituses kliendile tähtaega õiguslike meetmete rakendamiseks. Selleks, et vältida kurvitarvitamist klientide poolt (nt kui kliendid ei maksa teenuste eest tasu või muid teenusepakkujale võlgnetavaid summasid jne), on teenusepakkujal õigus keelduda makseprobleemidega klientide edasistest tellimustest.

3.49. Teenusepakkuja ei vastuta mis tahes viivituste ega vigade eest, mis tulenevad kas otseselt või kaudselt asjaoludest, mille üle teenusepakkujal kontroll puudub. Selliste erandite hulka kuuluvad muu hulgas: teenusepakkuja tehniliste seadmete rikked; internetiühenduse rikked; telefoniühenduse rikked; tarkvaraviirused; volitamata juurdepääs süsteemidele, mida teenuste osutamiseks kasutatakse; operatsioonivead, force majeure'i juhtumid vastavalt seadusele, seadusemuudatused jne.

(e.6) Taganemisõigus

3.50. Kliendil (füüsiline isik), keda loetakse kehtiva seaduse alusel tarbijaks, on õigus ilma kahjutasu maksmata ja põhjuseid esitamata teenusepakkujale teatada, et ta loobub lepingus tellitud

delivered because the User / Customer has erroneously and / or incompletely filled in the coordinates of the Origin address or the Handing Over Point; or (ii) any other cases in which the veracity or accuracy of the data provided by the user / Customer hinders the carrying out of the relations between the user / Customer and the Service Provider, including the performance of the Contract.

3.48. The Service Provider can unilaterally terminate any Contract with the Customer, at any time, due to the Customer's default, provided it comes aware of any infringement of the Contract by the Customer, particularly in connection with the content and / or characteristics of the Package. The Service Provider shall notify to this end the Customer in Account and / or by e-mail and / or at any other address indicated by the Customer, stating the reasons for termination. Such Contract shall be deemed terminated, without court intervention or any formalities, upon the notification date, if the Service Provider grants no term for legal remedy in such notice. In order to avoid abusive conducts of the Customers (e.g. Customers failing to pay the Price or other amounts owed to the Service Provider, etc.), the Service Provider reserves its right to decline future Orders from such defaulting Customers.

3.49. The Service Provider has no liability for any delay or error arising, directly or indirectly, from causes beyond its control. Such exemption includes, without being limited to: malfunctions of the technical equipment used by the Service Provider, failure of internet connection, failure of telephone connections, software viruses, unauthorised access to the systems used for the provision of Services, operation errors, force majeure cases under the law, legislative amendments, etc.

(e.6) Right of withdrawal

3.50. The Customer (natural person) deemed to be a consumer within the meaning of the applicable law shall be entitled to notify the Service Provider that he / she renounces the Services



teenustest (vastavalt punktile 3.32), teatades sellest hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul pärast sidevahendi abil sõlmitud lepingu kuupäeva. Kliendid, kes ei ole kehtiva seaduse tähenduses tarbijad (sh juriidilised isikud) EI OMA taganemisõigust.

3.51. Vastavalt käesolevatele tingimustele peab klient konkreetse pakiga seotud lepingu puhul taganemisõiguse kasutamiseks (vastavalt punktis 3.32 sätestatule) täitma veebilehel taganemisevormi või edastama muu ühemõttelise avalduse, milles on väljendatud kliendi otsus teenusepakkujaga sidevahendi abil sõlmitud lepingust seoses konkreetse pakiga taganeda. Klient peab taganemisevormi / ühemõttelise avalduse esitama e-posti teel aadressile info@eshopwedrop.ee. Teenusepakkuja kinnitab e-posti teel kliendile viivitamatult, et on taganemisevormi / ühemõttelise avalduse sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganemiseks kätte saanud.

3.52. Kliendil on õigus taganemisõigust (vastavalt punkti 3.32 sätetele) rakendada, kui ta edastab teenusepakkujale taganemisevormi / ühemõttelise avalduse lepingust taganemiseks enne eelmainitud 14 kalendripäeva pikkuse tähtaja möödumist.

3.53. Teenuste eest, mida osutati enne lepingust taganemist, tasub klient proportsionaalselt selliste teenuste hinnaga (vt punkti 3.32).

3.54. Taganemisõigus, mida kohaldatakse lepingule teenusepakkujaga, ei ole samaväärne taganemisõigusega, mida klient võib omada seoses lepinguga kliendi ning kolmanda osapoole vahel või seoses suhtega kliendi ja toote tarnija vahel! Kui klient kasutab teenusepakkujaga sidevahendi abil sõlmitud lepingu puhul taganemisõigust

ordered under the Contract (subject to the provisions laid down in Art. 3.32 hereof): without penalty and without invoking any reason, within no later than 14 calendar days after the execution of the Distance Contract. The Customers who are not consumers within the meaning of the applicable law (including legal persons) DO NOT have the right of withdrawal.

3.51. In case of exercising of the right of withdrawal with regard to a certain Contract for the Package (subject to the provisions laid down in Art. 3.32 hereof), the Customer shall fill-in the Withdrawal form available on the Website, or issue any other unequivocal statement expressing the Customer's decision to withdraw from the Distance Contract concluded with the Service Provider in relation to such Package, in accordance with these Terms and Conditions; the Withdrawal form / unequivocal statement shall be delivered by the Customer by e-mail at info@eshopwedrop.ee. The Service Provider shall confirm by e-mail to the Customer, without a delay, the receipt of the Withdrawal form / unequivocal statement of withdrawal from the Distance contract.

3.52. The Customer exercises in due time the right of withdrawal (subject to the provisions laid down in Art. 3.32 hereof) if he / she sends to the Service Provider the form / unequivocal statement of withdrawal from the Contract before the expiration of the aforementioned term of 14 calendar days.

3.53. For the Services rendered until withdrawal, the Customer shall proportionately pay the Price of such Services (please see Art. 3.32 hereof).

3.54. The right of withdrawal from the Contract executed with the Service Provider is not equivalent to the rights of withdrawal the Customer might have under the contract between the Customer and the Third party / from the Customer's relationship with the Product supplier! The exercise by the Customer of the right of withdrawal from the Distance Contract concluded

seoses konkreetse saadetisega, kujutab see endast teenusepakkuja ja kliendi vaheliste lepinguliste kohustuste lõppemist seoses sellist pakki hõlmava lepinguga, st et teenusepakkuja ja klienti ei seo enam sellise saadetisega seoses sidevahendi abil sõlmitud leping. Vastavalt käesolevatele tingimustele ei tähenda taganemine teenusepakkujaga sõlmitud lepingust automaatselt taganemist teistest kliendi ja teenusepakkuja vahel sõlmitud lepingutest, mis hõlmavad teise saadetisi ning mis on käesoleval ajahetkel täitmisejärgus. Pooltel on kohustus kehtivaid lepinguid täita. Teisisõnu peab klient vastavalt käesolevatele tingimustele kasutama taganemisõigust iga lepingu puhul eraldi.

**TÄHELEPANU!** Kahtluste vältimiseks ei võrdu kliendi taganemine saadetisega seotud lepingust / rohkematest lepingutest kliendi tahteavaldusega konto sulgemiseks (konto sulgemiseks peab klient järgima käesolevates tingimustes kehtestatud reegleid).

3.55. Vastavalt valdkonda puudutavatele kehtivatele seadustele ei rakendu lepingust taganemise õigus järgmistel juhtudel:

- (i) teenuslepingute puhul pärast teenuse täielikku osutamist, kui lepingu täitmisega alustati kliendi (füüsiline isik - tarbija) eelneval nõusolekul ning pärast seda, kui klient on arvesse võtnud asjaolu, et ta kaotab taganemisõiguse pärast lepinguliste kohustuste täielikku täitmist müüja poolt;
- (ii) tarnides tooteid, mis on valmistatud kliendi (füüsiline isik) juhiste järgi või ilmselgelt kliendi jaoks kohandatud;

with the Service Provider in relation to the certain Package shall cause the termination of the Service Provider's and Customer's contractual obligations in connection with such Package Contract, which is thus terminated, i.e., the Service Provider and the Customer shall no longer be bound by the Distance Contract regarding such Package. The withdrawal from a Contract concluded with the Service Provider shall not automatically mean the withdrawal from other Contracts concluded between the Customer and the Service Provider, under these Terms and Conditions, with regard to other Packages and which are in the course of performance at that moment, the Parties following to be bound to perform the ongoing Contracts. In other words, the Customer must exercise the right of withdrawal, under these Terms and Conditions, in connection with each individual Contract.

**ATTENTION!** For the avoidance of doubts, the Customer's withdrawal from the Contract with regard to the Package / more Contracts, is not equivalent to the Customer's manifestation of intention for closing the Account (for the purpose of closing the Account, the Customer may proceed in accordance with these Terms and Conditions).

3.55. (1) Under the applicable law in this field, the following shall be exempt from the right of withdrawal from the Contract:

- (i) service contracts, after full provision of the services, if the performance has commenced with the Customer's (natural person – consumer) prior consent, and after the Customer has taken note of the fact that he / she shall lose the right of withdrawal after full performance of the Contract by the Seller;
- (ii) the supply of Products manufactured as per the specifications provided by the Customer (natural person) or evidently customized for the Customer;

- |       |   |       |  |
|-------|---|-------|--|
| (iii) | tarnides tooteid, mille seisukord võib lühikese aja jooksul halveneda või aegumistähtaja ületada;   | (iii) | the supply of products likely to deteriorate or expire within a short period of time;  |
| (iv)  | tarnides suletud pakendis tooteid, mida ei ole võimalik tagastada tervisekaitse või hügieeniga seotud põhjustel ning mille pakendi on klient (füüsiline isik - tarbija) eemaldanud;   | (iv)  | the supply of sealed products which cannot be returned for health protection or hygiene reasons, and which have been unsealed by the customer (natural person – consumer);   |
| (v)   | lepingute puhul, kus klient (füüsiline isik - tarbija) on selgesõnaliselt nõudnud, et müüja teda kiireloomuliste parandus- või hooldustööde teostamiseks külastaks. Kui müüja osutab sellise külastuse käigus ka teisi teenuseid lisaks kliendi (füüsiline isik) poolt selgesõnaliselt soovitud teenustele või tarnib teisi tooteid peale hooldus- või remonditöödeks vajalike varuosade, kehtib taganemisõigus sellistele lisateenustele või -toodetele; | (v)   | the contracts under which the Customer (natural person – consumer) has expressly requested the seller to pay him / her a visit with a view to performing urgent repair or maintenance works. If, on the occasion of such visit, the seller provides other services besides the ones expressly requested by the Customer (natural person) or supplies other products than the spare parts critical for the performance of the maintenance or repair works, the right of withdrawal shall apply to such additional services or products; |
| (vi)  | pakendatud audio- või videosalvestiste või pakendatud tarkvara puhul, mis avati pärast kohaletoometamist;   | (vi)  | the provision of sealed audio or video recordings or sealed software which have been unsealed after delivery;  |
| (vii) | tarnides digitaalset sisu, mida ei edastata füüsilisel andmekandjal, kui lepingu täitmisega alustati kliendi (füüsiline isik - tarbija) eelneval nõusolekul ning pärast seda, kui klient oli arvesse võtnud asjaolu, et ta kaotab taganemisõiguse.  | (vii) | the supply of digital content which is not delivered on tangible medium, if the performance has commenced with the Customer's (natural person) prior consent, and after the customer acknowledged that he / she had taken note of the fact that he / she would lose the right of withdrawal.   |

3.55(2) Tarbijast klient kohustub kasutama lepingust taganemise õigust heauskselt.

3.55(2) The Customer – consumer undertakes that he / she shall exercise the right of withdrawal from the Contract in good faith.

3.55(3) Tarbijast klient mõistab, et vastavalt käesolevatele tingimustele vastutab ta lepingust taganemise õigust kasutades teenusepakkujale konkreetsete summade tasumise eest proportsionaalselt teenusepakkuja poolt selle lepingu raames osutatud teenustega kuni lepingust taganemiseni (sõltuvalt lepinguliste kohustuste täitmise etapist on sellised summad reeglina

3.55(3) The Customer – consumer understands that, by exercising the right of withdrawal from a Contract under these Terms and Conditions, he / she shall be liable to pay certain amounts to the Service Provider, proportionally to the Services rendered by the Service Provider in connection with such Contract, until the withdrawal from the Contract (depending on the performance stage of the Contract, they shall, as a rule,

maksimaalselt samaväärsed selliste teenuste eest võlgnetava hinnaga). Klient on kohustatud sellised summad tasuma ning teenusepakkuja võtab saadetise enda valdusse selliste summade võlgnemise korral ning kõrvaldab sellise saadetise (sh selle sisu) vastavalt oma äranägemisele.

3.55(4) Lepingust taganemise korral vastavalt eelmainitud sätetele hüvitab teenusepakkuja kliendile (tarbijale) summa, mille teenusepakkuja on kliendilt sellise saadetise eest saanud (kui klient on sooritanud teenusepakkujale ettemakse) ilma põhjendamatu viivitamiseta ning igal juhul hiljemalt 14 päeva jooksul pärast seda, kui klient on teenusepakkujat teavitanud oma otsusest sellisest lepingust taganeda. Teenusepakkuja kasutab raha tagastamise eesmärgil sama makseviisi, mida kasutati algse makse sooritamiseks, välja arvatud juhul, kui klient on andnud oma selgesõnalise nõusoleku teistsuguse makseviisi kasutamiseks. Hoolimata raha tagastamise viisist ei tohi kliendile kohaldada sellise tagastusega seoses mitte mingeid lisatasusid.

(e.7) Teenusepakkuja vastutus

3.56. Teenusepakkuja vastutab otsese kahju eest, mis tuleneb saadetise täielikust või osalisest kaotamisest või selle seisukorra halvenemisest, kui selline olukord tekkis lepinguliste kohustuste täitmise hetke ning saadetise kliendi otsesse valdusse andmise vahel teenusepakkuja ilmse vea tõttu vastavalt käesolevatele tingimustele.

3.57. Hoolimata eelmainitust ei võlgne teenusepakkuja kliendile saadetise täieliku kaotamise, varguse või kahjustumise korral ühe konkreetse lepingu raames kõrgemat hüvitist kui on tekitatud kahju suurus, mis määratakse järgmistel alustel:

(i) kui klient ei ole valinud vastavalt lepingule garantiiteenuseid,

amount, as a maximum, to the Price owed for such Service). The Customer shall be held liable to pay such amounts, and the Service Provider shall take possession of the Package on account of such amounts owed by the Customer, and shall dispose of such Package (including the content thereof) as per the Service Provider's own decision.

3.55(4) In case of withdrawal from the Contract in accordance with the above provisions, the Customer – consumer shall be reimbursed by the Service Provider any amount which the Service Provider has received from the Customer for such Package (in case of an advance payment made by the Customer to the Service Provider), without unjustified delays and, anyhow, not later than 14 days after the Service Provider is notified about the Customer's decision to withdraw from such Contract. The Service Provider shall use, for reimbursement purposes, the same payment method as the one used for the initial transaction, unless the Customer has given his / her express consent for another method of payment, but, regardless of the reimbursement method, there shall be no fees charged to the Customer for such reimbursement.

(e.7) Liability of the Service Provider

3.56. The Service Provider shall be liable for the direct damage caused in case of the total or partial Package loss or deterioration, if such circumstances occurred between the moment the Contract is considered to be executed and the moment the Customer takes direct possession of the Package, due to the Service Provider's exclusive fault, in compliance with the provisions hereof.

3.57. Without prejudice to the aforesaid, in case of total loss, theft or damage of the Package, the Service Provider shall owe, per individual Contract, an indemnity no higher than the damage caused, determined by reference to:

(i) if the Customer has not opted, under the Contract, for guarantee services,

siis on hüvitise summa kindlaks määratud rahvusvaheliste kaupade autoveolepingu konventsiooni alusel, millega Leedu liitus määrusega nr 451/193 (tuntud ka CMR konventsioonina), ja

(ii) kui klient on lepingu alusel valinud garantiiteenuse, määratakse hüvitise summa garantiiteenuse arvutamisel deklareeritud madalama summa väärtuses ning väärtuses, mida saab tõendada toetavate dokumentidega (nt arvega); hüvitise maksimaalne summa on 1500 eurot saadetise kohta.

3.58. Hoolimata eeltoodust ei võlgne teenusepakkuja saadetise osalise kaotamise või kahjustumise korral ühe lepingu raames kõrgemat hüvitise summat kui on kahjustuse väärtus, mis määratakse vastavalt punktis 3.57 toodud reeglitele, võttes arvesse saadetise seisukorra halvenemise määra.

3.59. Teenusepakkuja ei vastuta kahju/kahjustuste eest, mis tulenevad saadetiste/toodete omadustest või saadetiste/toodete defektidest, näiteks kolmandatele osapooltele või kaupadele põhjustatud täielike või osaliste kadude; isikutele, keskkonnale ning teenuste osutamisel kasutatud vahenditele/kaupadele põhjustatud kahju või kolmandate isikute kaupadele põhjustatud kahju eest.

3.60. Kliendil on õigus kehtiva seaduse raames nõuda hüvitist saadetise täieliku või osalise kaotamise, varguse, hävinemise või selle seisukorra halvenemise korral summas, mis on võrdne kahju tegeliku väärtusega ning mis jääb eelpool mainitud piiridesse. Kaudset kahju (iseäranis sellist, mis puudutab saadetise sisu väärtust, saamata jäänud tulu, maine kahjustumist jms) ning realiseerimata kasumit ei hüvitata.

3.61. Teenusepakkuja ei vastuta mis tahes juhuslike või vääramatu jõu põhjustatud olukordade, kasutaja/kliendi või kolmanda osapoolle kohustuste mittetäitmise ning mis tahes kahjude/tagajärgede eest, mis tulenevad

by reference to the amount determined in accordance with the rules of the convention on the contract for the international carriage of goods by road, which Lithuania adhered to under decree no. 451/1973 (also referred to as the CMR Convention), and

(ii) if the Customer has opted, under the Contract, for guarantee services, by reference to the lower of the value declared for the computation of the guarantee services, and the value which can be proved by supporting documents (e.g. invoice), with a maximum amount covered of EUR 1,500 per package.

3.58. Without prejudice to the above, in case of partial loss or deterioration of the Package, the Service Provider shall owe, per individual Contract, an indemnity not higher than the value of the damage caused, determined by using the rules laid down in Art. 3.57 hereof and by taking into consideration the degree of deterioration.

3.59. The Service Provider shall not be held liable for the damage / prejudice caused by the characteristics of the Packages / Products or the defects of the Packages / Products, e.g., the total or partial loss caused to certain third parties or goods thereof, the damage caused to persons, environment, equipment / goods employed in performing the Services or the goods of third parties.

3.60. The Customer shall be entitled, within the limits provided by the applicable law, to the indemnity equal to the actual value of the damage caused by the total or partial loss, theft, destruction or deterioration of the Package, value which shall not exceed the limits provided above. Indirect damages (particularly the ones regarding the value of the Package content, the loss of profit, the loss of reputation, etc.) and unrealised profit shall not be indemnified against.

3.61. The Service Provider shall not be liable in any fortuitous or force majeure case, the User's / Customer's or third party's default, and for any damage / consequences caused by

toodetest/saadetistest.

3.62. Hüvitist makstakse ainult kirjaliku nõude alusel, mille klient on teenusepakkujale saatnud maksimaalselt 2 (kahe) tööpäeva jooksul pärast kahjunõudele aluseks oleva juhtumi avastamist. Pooled püüavad nõude lahendada heasoovlike läbirääkimiste teel. Kui pooled ei jõua rahumeelsele kokkuleppele, lahendatakse vaidlus pädevas Leedu Vabariigi kohtus.

3.63. Teenusepakkuja ei vastuta kliendile tekitatud kahju eest, kui saadetised/tooted võeti kehtivate seaduste alusel ametivõimude poolt enda valdusse/külmutati/peeti kinni. Samuti ei vastuta teenusepakkuja mis tahes õiguslike meetmete korral, mida toodete suhtes vastavalt kehtivale seadusele rakendatakse.

#### 4. Lõppsätted

4.1. Tingimuste muutmine. Teenusepakkujal on tagasivõtmatu õigus muuta käesolevaid tingimusi mis tahes ajal ja mis tahes ulatuses, mis võib olla vajalik kehtivatest seadustest või teenusepakkuja äranägemisest tulenevalt.

Käesolevate tingimuste parandatud uusversioon avaldatakse veebilehel [www.eshopwedrop.ee](http://www.eshopwedrop.ee). Kui kasutaja/klient jätkab veebilehe kasutamist või esitab tellimusi teenusepakkuja poolt osutatavatele teenustele vastavalt käesolevate tingimuste uuele versioonile, peetakse kasutajat/klienti nende muudatustega nõustunuks. TÄHELEPANU! Külstage veebilehte regulaarselt, et olla kursis võimalike muudatustega!

4.2. Allhanked. Teenusepakkujal on õigus sõlmida allhankepinguid mis tahes kolmanda osapoolega, et osutada teenuseid vastavalt käesolevatele tingimustele. Hoolimata eelmainitust

the Products / Packages.

3.62. The indemnity shall be awarded only on the basis of a written complaint sent by the Customer to the Service Provider, within maximum 2 (two) business day after the Customer finds the case entitling the Customer to damages. The parties shall endeavour to resolve the complaint in an amicable manner, and, in case no amicable settlement can be reached, the parties shall submit the dispute to the competent court in Lithuania.

3.63. The Service Provider shall not be liable for the damages claimed by the Customer in case the Packages / Products have been retained / frozen / seized by the authorities under the applicable law, or in case of any legal steps taken with regard to the Products under the applicable law.

#### 4. Final provisions

4.1. Amendments of the Terms and Conditions. The Service Provider shall retain an irrevocable right to amend these Terms and Conditions any time in way and to the extent as may be required by the applicable laws or shall be initiated by the Service Provider.

The amended new edition of the Terms and Conditions shall be provided at [www.eshopwedrop.ee](http://www.eshopwedrop.ee). If the User / Customer continues to use the Website or the User places orders for the Service Provider's Services according to the new edition of these Terms and Conditions, the User / Customer is deemed to have accepted the amendments made to the same. ATTENTION! Revisit the Website regularly so as to be informed about any potential amendments!

4.2. Sub-contraction. Service Provider shall be entitled to sub-contract any third party for the purposes of provision the Services under these Terms and Conditions. Notwithstanding the foregoing, the

- vastutab teenusepakkuja endiselt kasutaja/kliendi ees teenuste korrektse osutamise eest vastavalt käesolevatele tingimustele.
- 4.3. Nõudest loobumine. Mis tahes õiguse või meetme rakendamata jätmine või sellega viivitamine ühel või mitmel juhul ei keela poolel rakendada seda õigust hilisemal ajal või kasutada mõnda muud õigust või meetet.
- 4.4. Kehtetuks tunnistamine. Kui mis tahes kohus või õigusorgan tunnistab käesolevate tingimuste mis tahes sätte kehtetuks, jõustamatuks või ebaseaduslikuks, jäävad teised sätted endiselt kehtima ja jõusse ning vastavat sätet muudetakse nii suurel määral kui võimalik, et see oleks kehtiv, jõustatav ja seaduslik, säilitades või jõustades selle kaubandusliku eesmärgi.
- 4.5. Kehtivus. Kõik käesolevate tingimuste sätted, mille olemusest tuleneb nende kehtivuse jätkumine pärast lepingu lõppemist, sealhulgas sellised tingimused, mis on seotud teenusepakkuja vastutust puudutavate erandite ja piirangutega, intellektuaalse omandi piirangutega ning kahjude hüvitamisega, jäävad kehtima.
- 4.6. Omandatud õigused. Lepingulise suhte või teenuste osutamise lõpetamine ei mõjuta poolele omandatud õigusi ja kohustusi, välja arvatud juhul, kui sellised õigused omandati ebaseaduslikult või rikkudes käesolevaid tingimusi.
- 4.7. Jõustatavus. Mitte ühtegi käesolevate tingimuste sätet ei saa täitmisele pöörata muu isik kui lepingupoolel.
- 4.8. Kehtivad seadused. Antud tingimused on reguleeritud ja tõlgendatakse kooskõlas Leedu Vabariigi seadustega.
- 4.9. Kohtualluvus. Kasutaja/klient ja teenusepakkuja püüavad kõik käesolevatest tingimustest tulenevad vaidlused heasoovlikult lahendada. Kui mõnda kasutaja/kliendi ja teenusepakkuja vahelist vaidlust
- Service Provider shall remain liable to the User / Customer regarding proper provision of the Services under these Terms and Conditions.
- 4.3. Waiver. Any failure or delay by any Party in exercising any right or remedy in one or many instances shall not prohibit a Party from exercising it at a later time or from exercising any other right or remedy.
- 4.4. Invalidity. If any provision of these Terms and Conditions shall be found by any court or legal authority to be invalid, unenforceable or illegal, the other provisions shall remain valid and in force and, to the extent possible, the provision shall be modified to ensure it is valid, enforceable and legal whilst maintaining or giving effect to its commercial intention.
- 4.5. Effect. All provisions of these Terms and Conditions which by their nature shall be intended to continue shall survive termination, including terms relating to exclusions and limitations of the Service Provider's liability, intellectual property restrictions and reimbursement of damages.
- 4.6. Accrue rights. Termination of the contractual relationship or of the Services shall not affect accrued rights and obligations of the Parties except unless such rights were accrued unlawfully or in breach of these Terms and Conditions.
- 4.7. Enforceability. No provisions of these Terms and Conditions shall be intended to be enforceable by any other person other than the Parties.
- 4.8. Governing law. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Republic of Lithuania.
- 4.9. Jurisdiction. The User / Customer and the Service Provider shall endeavour to amicably settle any dispute arising out of these Terms and Conditions. Any such dispute, which cannot be resolved in an amiable

ei ole võimalik üksmeelselt lahendada, tegelevad vaidluse lahendamiseks Leedu Vabariigi kohtud.

4.10. Õiguste loovutamine. Kasutaja/klient nõustub ja kinnitab, et nende tingimuste vastuvõtmisel annab ta tagasivõtmatu nõusoleku teenusepakkuja õiguste ja kohustuste loovutamiseks kolmandale osapoolle, kui teenusepakkuja teavitab teda sellisest loovutamisest, ning viisil, et sellise õiguste loovutamise ega kaasne kasutaja/kliendi õiguste ja kohustuste piiramine ega halvema kvaliteediga teenuste osutamine.

4.11 Kinnitamine. Enne veebilehel registreerimist ja/või tellimuse esitamist, avaldab ja kinnitab kasutaja/klient, et ta on lugenud kõiki käesolevaid tingimusi ning nõustub nendega täielikult, tingimusteta ja mõõndusteta.

4.12. Tarbijakaitseteenistuse ametlik koduleht. Veebilehe esilehel on kasutajal/kliendil võimalik klõpsata lingil, mis viib otse tarbijakaitseteenistuse ametlikule kodulehele (<http://www.vvtat.lt>).

4.13. Kõik teenuste osutamisega seotud kaebused peab klient esitama kirjalikult aadressile [info@eshopwedrop.ee](mailto:info@eshopwedrop.ee) või posti teel teenusepakkuja registreeritud aadressile hiljemalt 15 päeva jooksul pärast kaebuse põhjuste avastamist ning teenusepakkuja kohustub vastama hiljemalt 30 päeva jooksul alates kaebuse kättesaamisest.

manner by the user / Customer and the Service Provider, shall be submitted to the courts of the Republic of Lithuania.

4.10 Assignment of the rights. The User / Customer represents and warrants that by accepting these Terms and Conditions, he / she irrevocably confirms that he / she consents to the assignment of the rights and obligations of the Service Provider to the third party upon the information of the Service Provider of such assignment and in a way that such assignment would not effect into infringement of the rights and obligations of the User / Customer and would not condition into provision of the poorer quality of the Services.

4.12 Acknowledgment. Before registering on the Website and / or placing the Order, the User / Customer represents and warrants that he / she has read all these Terms and Conditions and fully, unconditionally and without reservation accepts such Terms and Conditions.

4.12 Consumer Protection Service official website. The first page of the Website offers the User / Customer the opportunity to directly access the link to the official website of the National Authority for Consumer Protection (<http://www.vvtat.lt>).

4.13 Any complaints regarding the provision of Services shall be notified in writing by the Customer, at [info@eshopwedrop.ee](mailto:info@eshopwedrop.ee), or by post at the Service Provider's registered address, within no later than 15 days after taking note of the reason thereof, and the Service Provider shall give a response no later than 30 days after receipt thereof.



## Kasutaja/kliendi õigused ja kohustused

## Rights and obligations of the User / Customer

- |  |  |
|--|--|
| <p>1. Seoses käesolevate tingimuste, sidevahendi abil sõlmitud lepingu, teenuste ja teenusepakkujaga on kasutajal/kliendil õigused:</p> <p>1.1. registreeruda veebilehel;</p> <p>1.2. esitada kolmandale osapoolle tellimus, märkides lähteaddressi kohaletoometamise aadressiks;</p> <p>1.3. nõuda teenusepakkujalt saadetise kohta teavet teenuse osutamise mis tahes etapis;</p> <p>1.4. nõuda teenuste osutamist sobival viisil ja õigeaegselt vastavalt käesolevatele tingimustele või poolte eraldi kokkuleppele;</p> <p>1.5. nõuda kasutajale/kliendile mis tahes kahjude ja/või kaotuste hüvitamist, kui põhjuseks on teenusepakkuja viga või hooletus või käesolevate tingimuste ja/või sidevahendi abil sõlmitud lepingu rikkumine vastavalt käesolevatele tingimustele;</p> <p>1.6. lõpetada sidevahendi abil sõlmitud leping mis tahes ajal, välja arvatud juhtudel, kus tulenevalt sidevahendi abil sõlmitud lepingu järgsete kohustuste täitmise etapist on see praktiliselt võimatu, ning tingimusel, et klient kinnitab, et on teadlik, et sidevahendi abil sõlmitud lepingu lõpetamise korral kohustub klient hüvitama teenusepakkujale mis tahes kulud, mis tulenevad sidevahendi abil sõlmitud lepingu täitmisest;</p> <p>1.7. sulgeda konto mis tahes ajal ilma mingeid tingimusi täitmata ja/ega konto sulgemise eest lisa- või teenustasusid maksmata. Hoolimata eeltoodust kinnitab klient, et mõistab ning võtab arvesse asjaolu, et enne konto sulgemise algatamist täitmisel olnud sidevahendi abil sõlmitud lepingud jäävad kehtima kuni selliste</p> | <p>1. In relation to these Terms and Conditions, Distant Contract, Services and Service Provider, the User / Customer shall have the following rights:</p> <p>1.1. To register with the Website;</p> <p>1.2. To place the Order with the Third Party by indicating the Origin address as the delivery address;</p> <p>1.3. To request Service Provider to provide information of the Package at any stage of the provision of Services;</p> <p>1.4. To request to provide Services in due and timely manner, as indicated in the Terms and Conditions or as specifically agreed by the Parties;</p> <p>1.5. To request to reimburse any damages and / or loss suffered by the User / Customer because of the Services Provider fault or gross negligence or infringement of these Terms and Conditions and / or Distance Contract in accordance with the Terms and Conditions;</p> <p>1.6. To terminate any Distance Contract any time unless due to the stage of performance of the Distance Contract that will be practically impossible and provided the Customer represents and warrants that the Customer is aware that in the event of the termination of the Distance Contract, the Customer shall be obliged to settle all and any costs of the Service Provider, incurred because of the performance of the Distance Contract;</p> <p>1.7. To shut down the Customer's Account at any time without subject to prior conditions and / or fees / charges for the shutting of the Account. Notwithstanding the foregoing, the Customer represents and warrants that the Customer understands and consents that the Distance Contracts that were executed before the initiation of the closing of the Account remain in effect until full performance of such</p> |
|--|--|

	sidevahendi abil sõlmitud lepingute täitmiseni; välja arvatud juhul, kui klient algatab ka selliste sidevahendi abil sõlmitud lepingute lõpetamise.		Distance Contracts unless the Customer additionally initiates the termination of such Distant Contracts as well;
1.8.	taganeda sidevahendi abil sõlmitud lepingust 14 kalendripäeva jooksul pärast e-kirja teel kinnituse saamist (st pärast sidevahendi abil sõlmitud lepingu kehtima hakkamist) vastavalt käesolevatele tingimustele ning juhul, kui klient on Leedu seaduste järgi tarbija;	1.8.	To withdraw of the Distance Contract within 14 calendar days after the receipt of the confirmation e-mail (i.e. after the execution of the Distance Contract) as indicated in the Terms and Conditions, provided the Customer is acknowledged as the consumer pursuant to Lithuanian law;
1.9.	hallata oma isikuandmeid selliseid meetodeid ja vahendeid kasutades, mida on kirjeldatud käesolevate tingimuste isikuandmeid puudutavas lisas.	1.9.	To manage his personal data in methods and by means as described in the Annex regarding personal data of these Terms and Conditions.
2.	Seoses käesolevate tingimuste, sidevahendi abil sõlmitud lepingu, teenuste ja teenusepakkujaga on kasutajal/kliendil kohustused:	2.	In relation to these Terms and Conditions, Distant Contract, Services and Service Provider, the User / Customer shall have the following obligations;
2.1.	kasutada veebilehte ja teisi (kui üldse) teenusepakkuja süsteeme ainult vastavalt käesolevatele tingimustele ja kehtivatele seadustele;	2.1.	To use the Website and other systems (if any) of the Service Provider strictly in line with these Terms and Conditions and applicable law;
2.2.	edastada täpset ja korrektset teavet kliendi ja/või esitatud tellimuste kohta;	2.2.	To provide accurate and correct information about Customer himself / herself and / or about the Orders placed;
2.3.	esitada tellimusi ja teha saadetistega seoses korraldusi vastavalt käesolevatele tingimustele. Absoluutse selguse huvides tähendab see, et kasutaja/klient kinnitab, et mõistab täielikult, et kõik mittevastavate pakside tellimisest tulenevad kahjud kuuluvad kliendi vastutuse alla koos kõigi kulutustega, mida teenusepakkuja selliste paksidega seoses kannab;	2.3.	To place Orders and to organize Packages as to comply with these Terms and Conditions. To be crystal clear, the User / Customer represents and warrants that he / she fully understands that all and any losses that may be incurred by ordering incompliant Packages shall be born to the Customer, as well as all costs incurred by the Service Provider in relation of such Packages;
2.4.	mitte tellida keelatud tooteid ning kontrollida eelnevalt, kas soovitud toodet saab vastavalt käesolevatele tingimustele tellida. Absoluutse selguse huvides tähendab see, et kasutaja/klient kinnitab, et mõistab täielikult, et kõik keelatud toodete tellimisest tulenevad kahjud kuuluvad kliendi vastutuse alla koos kõigi kulutustega, mida teenusepakkuja selliste	2.4.	To not order not allowed Products and thus, checks in advance if the intended product can be placed in accordance with these Terms and Conditions. To be crystal clear, the User / Customer represents and warrants that he / she fully understands that all and any losses that may be incurred by ordering not allowed products y the Service Provider, shall be born to the Customer, as well as all costs incurred by the

	saadetistega seoses kannab;		Service Provider in relation of such Products;
2.5.	võtta saadetised vastu, kasutades ühte üleandmisviisidest;	2.5.	To pick up Packages from one of the Hand Over Options;
2.6.	maksta teenuste eest ja/või tasuda muud kasutajale/kliendile esitatud arved õigeaegselt ja korrektselt;	2.6.	To pay the Price for the Services and / other amounts of funds that can be invoiced against the User / Customer in timely and due manner;
2.7.	järgida teenusepakkuja juhiseid;	2.7.	To follow the instructions of the Service Provider;
2.8.	teha teenusepakkujaga koostööd;	2.8.	To cooperate with the Service Provider;
2.9.	hüvitada kõik kahjud, mida teenusepakkuja on kandnud seoses kliendile teenuste osutamisega;	2.9.	To reimburse all and any damages incurred by the Service Provider in relation to provision of the Services to the Customer;
2.10.	pidada teenusepakkujat kolmandate osapoolte ees võimalikult vähesel määral vastutavaks;	2.10.	To hold Service Provider not liable against Third parties to the extent it is practically possible;
2.11.	teostada oma õigusi heas usus.	2.11.	To exercise his / her rights in good faith.

## Isikuandmete töötlemine

## Processing of Personal Data

- |  |  |
|--|--|
| <p>1. Teenusepakkuja on võtnud kasutusele kõik meetmed, mis on kehtivate seaduste alusel vajalikud kasutaja/kliendi isikuandmete haldamiseks.</p>  | <p>1. The Service Provider has taken all steps as may be required by the applicable law to notify the management of the personal data of the User / Consumer.</p>  |
| <p>2. Teenusepakkuja töötleb kasutaja/kliendi isikuandmeid heas usus, kasutades piisavaid tehnilisi ja organisatsioonilisi turvameetmeid ning töödeldes andmeid vastavalt kehtivatele seadustele.</p>  | <p>2. The Service Provider shall process personal data of the User / Customer in a good faith, under adequate technical and organisational security conditions, the processing being performed in compliance with the applicable laws.</p>   |
| <p>3. Käesolevate tingimustega nõustudes kinnitab kasutaja/klient, et ta mõistab, et oma konto loomiseks ning lepingu täitmiseks teenusepakkujale esitatud isikuandmeid ja muid andmeid (nt nimi, perekonnanimi, e-posti aadress, telefoninumber, aadress, hobi, sünnikuupäev) töödeldakse teenusepakkuja poolt, võttes arvesse kasutaja/kliendi õigusi ning iseäranis õigust saada teavet ja õigust esitada vastuväited. Andmeid töödeldakse järgmistel eesmärkidel:</p>  | <p>3. By the acceptance of these Terms and Conditions, the User / Customer represents and warrants that he / she understands that the personal data and other data, provided to the Service Provider by means of the Account and by the execution and performance of the Contract (i.e., name, last name, e-mail address, telephone number, address, hobby, date of birth), shall be processed by the Service Provider with the observance of the User's / Customer's rights, particularly the right to information and the right to object, for the following purposes:</p>                                       |
| <p>(i) edastamiseks kommerts-/reklaamteavet teenusepakkuja toodete ja teenuste ning neile sarnaste toodete ja teenuste kohta mis tahes elektroonilist suhtlusvormi kasutades, sealhulgas e-post;</p>   | <p>(i) provision of commercial / marketing information regarding the Service Provider's products and services, and similar products and services of the Service Provider, by any means of e-communication, including by e-mail;</p>  |
| <p>(ii) selleks, et töödelda isikuandmeid, mis on vajalikud poolte lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks (sh mis tahes sidevahendi abil sõlmitud leping, tellimused jne), näiteks konto loomiseks, arvete esitamiseks, hinna kinnitamiseks, tellimuse staatuse vaatamiseks. Selguse huvides tuleb ka mainida, et teenusepakkujal on õigus eelpool mainitud andmeid Euroopa Liidu territooriumi piires kolmandatele osapooltele edastada, kui selline andmete edastamine on seotud lepinguliste kohustuste täitmisega või selleks vajalik (sh mis tahes sidevahendi abil sõlmitud leping, tellimused jne).</p> | <p>(ii) processing of personal data for the purpose of performing of the contractual obligations of the Parties contained herein (including in any Distance Contract, Orders, etc.), e.g., set-up of the Account, invoicing and receipt of the Price, Order status. For the clarity purposes, the Service Provider shall be entitled to transfer the foregoing data to Third parties within the territory of the European Union, if such transfer is connected / intended or necessary for the performance of the contractual obligations contained herein (including in any Distance Contract, orders, etc.).</p> |
| <p>4. Kõiki kasutaja/kliendi esitatud isikuandmeid (vastavalt kehtivates seadustes</p>   | <p>4. Any and all personal data (as it may be defined by the applicable law) provided</p>  |

toodud määratlusele) töötleb teenusepakkuja eelnevalt loetletud eesmärkidel konto kehtivusperioodi jooksul (ning selle kontoga seoses sidevahendi abil sõlmitud lepingute kehtivuse ajal) ning maksimaalselt 3 aastat pärast viimast asjakohast maksekohustust, välja arvatud juhul, kui seadus näeb ette teisiti, millisel juhul kehtib seaduses ette nähtud tähtaeg.

5. Kõiki kasutaja/kliendi esitatud isikuandmeid võib vastava nõude ning kehtivate seaduste alusel avaldada pädevatele juriidilistele isikutele, ametiasutustele ja avalikele asutustele.

Lisaks eelnevale võib teenusepakkuja avaldada kasutaja/kliendi isikuandmeid teenusepakkuja töötajatele ja (või) teenusepakkujaga allhankelepingu sõlminud kolmandatele osapooltele vaid teenuste osutamiseks ning tagades selliste isikuandmete konfidentsiaalsuse ning töötlemise vastavalt kehtivatele seadustele.

6. Vastavalt Leedu Vabariigi isikuandmete haldamise seadusele on kasutajal/kliendil järgmised õigused: (i) õigus olla teadlik oma isikuandmete töötlemisest; (ii) õigus tutvuda oma isikuandmetega ning vahenditega nende töötlemiseks; (iii) õigus oma isikuandmete muutmiseks ning hävitamiseks või oma isikuandmete töötlemise peatamiseks, välja arvatud selliste andmete turvalise säilitamise eesmärgil ning kasutaja/kliendi poolt oma isikuandmete töötlemisel sooritatud tegevuste puhul, kui isikuandmeid töödeldakse vastuolus kehtivate seadustega.

7. Teenusepakkuja teavitab kasutajat/klienti seoses tema isikuandmete töötlemisega järgmistest asjaoludest:

- (a) isikuandmete haldaja andmed (st teenusepakkuja);

by the User / Customer shall be processed by the Service Provider for the purposes laid down above, during the validity period of the Account (and of any Distance Contract executed on the basis of the Account), and for a period of maximum 3 years after the maturity of the latest relevant payment obligation, unless the law provides another term, in which case such term provided by the law shall apply.

5. Any and all personal data provided by the user / Customer may be disclosed to the competent legal entities, authorities and public institutions, at their request, in accordance with the applicable law.

In addition to the above, personal data provided by the User / Customer to the Service Provider shall be disclosed to the employees of the Service Provider and (or) of the Third Parties outsourced by the Service Provider solely for the provision of Services and by ensuring he confidentially and processing of such personal data a may be required by the applicable law .

6. According to the Law on Management of Personal Data of the Republic of Lithuania, the User / Customer shall enjoy the following rights: (i) a right to be informed about the management of his / her personal data; (ii) a right to get acquainted with his / her personal data and the measures the such management; (iii) the right to request the amend, to destroy his / her personal data or to suspend the management of his / her personal data save for the safekeeping of such personal data and actions performed by the User / Customer himself / herself in relation to management of his / her own personal data if the personal data is managed not complying the requirements of the applicable law.

7. The Service Provider shall inform the User / Customer providing the following in relation to the management of his / her personal data:

- (a) Data about the manager of the personal data (i.e., the Service Provider);

(b) isikuandmete töötlemise eesmärgid;

(b) The purpose of the management of the personal data;

(c) mis tahes muu teave, mis on vajalik, et teenusepakkuja tagaks isikuandmete õigusjärgse ja seadusliku töötlemise

(c) Any other information to the extent that the Service Provider would ensure legal and lawfull management of the personal data.

Kui teenusepakkuja omandab isikuandmed teistest allikatest, mitte kasutajalt/kliendilt endalt, peab teenusepakkuja lisaks eelnevalt toodud teabele teavitama kasutajat/klienti allikatest, kust sellised isikuandmeid omandati/koguti.

In case the Service Provider obtains the personal data from other sources rather the User / Customer himself / herself, the Service Provider in addition to the above information has to inform the User / Manager of the sources from which such personal data is obtained / collected.

8. Hoolimata eeltoodust on teenusepakkujal kohustus kasutajat/klienti isikuandmete kogumisest ja (või) töötlemisest turunduslikel eesmärkidel eraldi teavitada.

8. Notwithstanding the above, the Service Provider shall be obliged to separately inform the User / Provider of the collection and (or) management of the personal data for the marketing purposes.

9. Kasutajal/kliendil on õigus saada mis tahes teavet või kogu teavet oma isikuandmete töötlemise (kogumise, kasutamise jne) kohta ühe aasta vältel alates vastava kirjaliku taotluse esitamisest teenusepakkujale. Teenusepakkujal on sellise teabe esitamiseks aega 30 kalendripäeva. Isikuandmete kohta päringute tegemise eest ei maksta tasu, välja arvatud juhul, kui kasutaja/klient esitab sellise taotluse rohkem kui üks kord aastas. Sellisel juhul peab kasutaja/klient tasuma selliste isikuandmete kohta päringu esitamise eest.

9. The User / Customer shall be entitled to receive any and all information about the management (collection, provision etc.) of his / her personal data for a period of one year by submitting a written request to the Service Provider. Service Provider shall be given 30 calendar days to provide such information. No remuneration shall be paid for the provision of the personal data indicated herein unless the User / Customer submits such request more than once a year. In the following event, the User / Customer shall be entitled to settle the costs of provision of such personal data.

10. Kasutajal/kliendil on õigus isiklikult posti või e-posti teel esitada taotlus mis tahes ebatäpsete, vigaste või mittetäielike isikuandmete parandamiseks ning teenusepakkujal on kohustus viivitamatul sellised andmed parandada ja (või) peatada selliste andmete töötlemine, välja arvatud selliste andmete turvalise säilitamise eesmärgil.

10. The User / Customer shall be entitled to personally, by post or by e-mail to request to correct any innacurate, incorrect and incomplete personal data and the Servicer Provider shall be obliged to immediatelly correct such data and (or) to suspend management of such data save for the safekeeping of such data.

11. Kasutajal/kliendil on õigus isiklikult posti või e-posti teel nõuda oma isikuandmete ebaseadusliku ja (või) õigusvastase töötlemise peatamist ja (või) lõpetamist ning teenusepakkujal on kohustus viivitamatul peatada ja (või) lõpetada selline isikuandmete töötlemine, välja arvatud selliste andmete turvalise säilitamise eesmärgil,

11. The User / Customer shall be entitled to personally, by post or by e-mail to request to suspend and (or) terminate the illegal and (or) unlawfull management of his / her personal data and the Servicer Provider shall be obliged to immediatelly suspend and (or) terminate management of such personal data save for the safekeeping

ning hävitada kõik ebaseaduslikult ja (või) õigusvastaselt omandatud isikuandmed.

of such data and to utilise any and all illegally and (or) unlawfully obtained personal data.

12. Kasutajal/kliendil on õigus isiklikult posti või e-posti teel avaldada vastuseisu oma isikuandmete töötlemisele (sealhulgas, kuid mitte ainult turunduslikel eesmärkidel) ning teenusepakkujal on kohustus viivitamatult lõpetada selline isikuandmete töötlemine ilma kasutajalt/kliendilt lisatasu nõudmata.

12. The User / Customer shall be entitled to personally, by post or by e-mail to object the management of his / her personal data (including, but not limited for the marketing purposes) and the Service Provider shall be obliged to immediately terminate the management of such personal data with imposing any fee or charge on the User / Customer.

14. Käesolevate tingimuste punktiga 4.6 seotud suhtlus teenusepakkujaga toimub järgmisel aadressil: Eshopwedrop Baltics UAB, Eigulių g. 2, LT-03150, Vilnius, Leedu, või e-posti teel aadressil info@eshopwedrop.ee.

14. Any communication made by the Service Provider under Art. 4.6 of these Terms and Conditions shall be sent to the following address: Eshopwedrop Baltics UAB, Eigulių g. 2, LT-03150, Vilnius, Lithuania, or by email at info@eshopwedrop.ee.

15. Teenusepakkuja poolt osutatavaid teenuseid ei saa kasutada alla 18-aastased isikud. Seetõttu ei küsi, kogu ega töötle teenusepakkuja teadlikult alaealiste andmeid. Kui teenusepakkuja peaks avastama, et on tahtmatult kogunud alaealise isikuandmeid, kustutakse sellised andmed viivitamatult.

15. The Services rendered by the Service Provider are not available to persons under the age of 18. To this end, the Service Provider does neither deliberately request, collect, nor process personal data of minors. Should the Service Provider find that it has accidentally collected personal data from a minor, such data shall be immediately deleted.

16. Teenusepakkuja kohustub kasutusele võtma piisavad tehnilised ja organisatsioonilised meetmed isikuandmete kaitseks juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise, avaldamise või volitamata juurdepääsu ning muu ebaseadusliku töötlemise vältimiseks.

16. The Service Provider undertakes to employ adequate technical and organisational measures for protecting personal data against accidental or illegal destruction, loss, modification, disclosure or unauthorised access, as well as against any other form of illegal processing.

17. Käesolevate tingimustega nõustudes annab kasutaja/klient selgesõnalise ja ühemõttelise nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks teenusepakkuja poolt ning edastamiseks teise Euroopa Liidu ja Euroopa Majanduspiirkonna riiki ning Euroopa Komisjoni poolt tunnustatud riikidesse oma otsuse alusel ning piisaval tasemel kaitse korral.

17. By acceptance of these Terms and Conditions, the user / Customer gives his / her express and unequivocal consent with regard to the processing by the Service Provider of his / her personal data and the transfer thereof to another Member State of the European Union, the European Economic Area, and to the states to which the European Commission has acknowledged, by decision, an adequate level of protection.